



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** KRONHJORTEN  
**Tilsynet er gennemført:** 16-01-2020  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

16-01-2020



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	KRONHJORTEN			
<b>Hovedadresse</b>	Lystrupvej 64 3550 Slangerup			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 48279001 E-mail: david@kronhjorten.com Hjemmeside: <a href="http://www.bostedetkronhjorten.dk">http://www.bostedetkronhjorten.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	David V. Griffiths			
<b>CVR nr.</b>	17860186			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Kronhjorten.	Lystrupvej 64 3550 Slangerup	5	socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Kronhjortens Lejlighed	Lystrupvej 64 3550 Slangerup	2	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				7
<b>Pladser i alt</b>	7			
<b>Målgrupper</b>	7 til 18 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, tilknytningsforstyrrelse) 18 til 24 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, tilknytningsforstyrrelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	16-01-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt (Tilsynskonsulent)
	Heidi Schmidt (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	31-10-19: Lystrupvej 64, 3550 Slangerup (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg i Opholdsstedet Kronhjorten den 31. oktober 2019 og har i den forbindelse talt med såvel borgere som medarbejdere og ledelse. Tilsynskonsulenterne har foretaget observationer af dagligdagsaktiviteter og analyseret udvalgt dokumentation. Endvidere har Tilsynet behandlet såvel tilbuddets årsrapport 2018 som godkendt budget 2020.

Resultatet er 'Godkendt'.

På baggrund af tilsynsbesøget har Socialtilsynet vurderet, at Kronhjorten fortsat er en veldrevet organisation med en kompetent ledelse og en stabil medarbejdergruppe samt en sund økonomi, der giver mulighed for, at tilbuddet kan levere de nødvendige og relevante ydelser og indsatser til målgruppen. Derudover vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets beliggenhed og indretning imødekommer målgruppens behov i forhold til både at kunne indgå i socialt fællesskab og i forhold til at kunne opnå privatliv på eget værelse.

Socialtilsynet vurderer fortsat og i lighed med tidligere, at børnene og de unge generelt trives og udvikler sig i Kronhjorten. I denne vurdering har Socialtilsynet særligt vægtet observationer og dialog med de unge i forbindelse med tilsynsbesøget.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og medarbejderne fortsat har fokus på at udvikle tilbuddet og har arbejdet relevant med tidligere tilsyns udviklingspunkter. Kronhjorten har således sikret en optimering af tilbuddets dokumentationspraksis og gennemført en temmelig omfattende kompetenceudvikling af såvel medarbejdergruppen samlet, som i forhold til enkelte medarbejdere.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har sikret en forbedret udnyttelse af de fysiske rammer, men samtidig fortsat har fokus på at opnå optimal udnyttelse af ejendommen i overensstemmelse med borgernes ændrede behov og ønsker.

Kronhjorten er godkendt både efter SEL § 66, stk. 2, nr. 6 og SEL § 107, og Socialtilsynet har haft et særligt fokus på tilbuddets håndtering af at sikre en tydelig differentiering af indsatserne til henholdsvis børn og voksne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sammenhæng med kompetenceudviklingsaktiviteterne har haft fokus på at italesætte og tilrettelægge en indsats, der afspejler, at nogle af tilbuddets borgere er voksne borgere, men med et funktionsniveau, der svarer til et yngre barn, således at også disse borgere har fået en medindflydelse, der afspejler deres alder og at en sådan indsats aktuelt er ved at blive implementeret i tilbuddets daglige indsatser.

## Særligt fokus i tilsynet


Opfølgning på seneste tilsynsbesøg, herunder med særligt fokus på udviklingspunkter.



## Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kronhjorten har fokus på at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Medarbejderne sikrer løbende, at den enkelte borger har en tydelig og visualiseret struktur omkring sig, der understøtter, at den enkelte borger forberedes til skoledagen, og at borgeren får en tilknytning til sit undervisnings- eller beskæftigelsestilbud, som en integreret del af dagligdagen. Tilbuddet samarbejder løbende med skoler og beskæftigelsestilbud for at understøtte borgerens uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at Kronhjorten opstiller konkrete individuelle mål, der understøtter borgerens tilknytning til uddannelses- eller beskæftigelsestilbuddet. Kronhjorten har siden seneste tilsyn arbejdet med at sikre systematisk dokumentationen af den pædagogiske indsats i relation hertil og den enkelte borgers udvikling i forhold til delmålet, med henblik på at styrke den løbende evaluering og justering den pædagogiske indsats. Tilbuddet er fortsat i proces i forhold til denne udvikling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet har fastholdt vurderingen af, at Kronhjorten i høj grad understøtter borgernes skolegang og uddannelse. I vurderingen af dette kriterium har Socialtilsynet lagt vægt på at:

\* Kronhjortens dagligdag og struktur er visualiseret for de enkelte borgere, så den enkelte har overblik over de daglige rutiner både om morgenen og om eftermiddagen. Derudover er vægtet, at Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets struktur og tydelighed i høj grad understøtter de unges skolegang.

\* Kronhjorten løbende samarbejder med de relevante skoler og uddannelsessteder og løbende deltager i skolemøder vedrørende den enkelte borger, og derved sikrer, at der skabes sammenhæng mellem de forskellige miljøer, som borgerne befinder sig i, i løbet af dagen.

\* Kronhjorten opstiller individuelle udviklingsmål i forhold til at understøtte den enkelte borgers skolegang, og tilbuddet har fremvist systematisk skriftlig dokumentation for, at der i indsatsen følges op på de opstillede delmål. Således er der opstillet redskaber til måling af opnåelse af mål for borgerens udvikling i forhold til de enkelte delmål.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at der i den fremsendte dokumentation for to udvalgte borgere ses opstillet delmål, der understøtter borgerens skole/beskæftigelse og at der ses en systematisk og kontinuerlig evaluering og opfølgning af de opstillede delmål. Endvidere lægger tilsynet vægt på medarbejdernes oplysninger om, at det tilstræbes at den unge inddrages i udarbejdelse af delmål og at der mindst er et delmål, som den unge selv har valgt.

Der lægges endvidere vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at borgernes skolegang og beskæftigelse understøttes af medarbejderne gennem tilbuddets daglige struktur, ligesom der opstilles individuelle strukturer for den enkelte. Endvidere lægges vægt på, at ledelsen og medarbejderne løbende har oplyst at Kronhjorten samarbejder med de unges skoler og uddannelsessteder for at skabe sammenhæng mellem skole og bosted. Socialtilsynet har ved flere lejligheder set, at tilbuddet understøtter de unges kommunikation for eksempel ved hjælp af Ipad, som kan anvendes både i skolen og i opholdsstedet.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. I bedømmelsen lægger Tilsynet vægt på, at alle borgerne i tilbuddet på nær en enkelt, som netop fraflytter på tilsynsdagen, er tilknyttet undervisningstilbud eller under uddannelse.

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.d

Denne indikator er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsyn, men Socialtilsynet er omvendt ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen, der derfor er fastholdt fra seneste tilsyn.

Det fremgår af seneste bedømmelse, at tilsynet har lagt vægt på oplysninger om, at borgerne generelt har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, og at de kun er fraværende fra deres skoletilbud i forbindelse med sygdom.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kronhjorten i høj grad har fokus på at understøtte borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har fokus på det sociale fællesskab internt i tilbuddet i forbindelse med samling, måltider, fælles koncert og udflugter. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet støtter borgerne i forskellige praktiske gøremål og opgaver så som hygiejne, tøjvask, rengøring, madlavning samt fælles opgaver som fodring af opholdsstedets dyr, hente brænde, indkøb og lignende, for at støtte op om borgernes udvikling af selvstændige kompetencer.</p> <p>Derudover vurderer Socialtilsynet, at Kronhjorten støtter op om de enkelte borgers relationer til forældre og øvrige netværk.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kronhjorten opstiller udviklingsmål for borgernes sociale og selvstændige udvikling. Tilbuddet har konkretiseret indsatsmålene, men kan fortsat med fordel have fokus på at udvikle systematisk dokumentation af den pædagogiske indsats i relation til borgernes udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet det seneste år har haft fokus på at sikre, at indsatsen afspejler den enkelte borgers alder, og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dermed i højere grad understøtter de voksnes selvstændighed og selvbestemmelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer, hvilket ses udtrykt i de fremsendte delmål for udvalgte borgere. Socialtilsynet fastholder tillige vurdering fra tidligere tilsynsbesøg af, at borgerne inddrages i små praktiske opgaver, der kan understøtte den enkeltes udvikling af selvstændighed og praktiske daglige kompetencer, ligesom anvendelsen af individuelle visualiseringssystemer fortsat vurderes at understøtte den enkeltes selvstændighed.

Endvidere fastholder Tilsynet sin vurdering fra tidligere tilsynsbesøg af, at alle borgerne har relationer til forældre eller anden familie, samt at tilbuddet i høj grad skaber fællesskaber mellem tilbuddets borgere, blandt andet ved, at gennemføre fælles aktiviteter i tilbuddet og fælles udflugter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet det seneste år har arbejdet med at konkretisere den enkeltes udviklingsmål og har sikret systematisk dokumentation af omfanget af den enkeltes udvikling i relation til de opstillede mål. Endnu ses medarbejderens indsats i relation til de opstillede udviklingsmål dog ikke tydeligt dokumenteret, men Tilsynet er af den opfattelse, at denne indsats evalueres mundtligt, ligesom den herefter justeres.

Med udgangspunkt i tilbuddets italesatte fokus på at understøtte borgernes udvikling af selvstændighed, har Tilsynet ved seneste tilsynsbesøg anbefalet tilbuddet at have fokus på den etiske og retoriske tilgang til borgerne, hvilket tilbuddet har taget positivt imod. Tilsynet konstaterer således, at tilbuddet det seneste år i den fælles kompetenceudvikling har haft fokus på eksempelvis 'professionel omsorg' og 'social dokumentation', og bedømmer på baggrund af samtaler ved det aktuelle tilsynsbesøg med såvel medarbejdere som ledelse, at medarbejderne er opmærksomme på, at en ændret retorik har positiv indflydelse på deres syn på og generelle forventninger til borgerne. Således er medarbejderne bevidste om deres omtale af de enkelte borgere, ligesom Tilsynet konstaterer, at daglige rutiner er ændret, så de unge har større indflydelse på dagligdagen, ligesom der er indført husmøder med indbygget indflydelse for de ældste beboere, hvilket vurderes at understøtte udvikling af den enkeltes selvstændighed.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

## Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på analyse af fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at tilbuddet opstiller individuelle udviklingsmål for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Endvidere lægges vægt på, at den fremsendte dokumentation indeholder systematisk dokumentation i forhold til de opstillede delmål, hvilket understøttes af medarbejdernes beskrivelser af, at der kontinuerligt følges op på de opstillede mål og indsatsen i relation til målene. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på udsagn om, at der er fokus på at inddrage de unge i udarbejdelse af delmål, så disse er i overensstemmelse med de unges ønsker.

Socialtilsynet har analyseret fremsendt dokumentation i form af opstillede delmål, dagbogsnotater og statusrapport for to udvalgte unge. Tilsynet konstaterer, at tilbuddet opstiller delmål for den unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer angiveligt i forlængelse af visiterende kommunes handleplan.

Det ses, at delmål er opstillet som SMART-mål blandt andet med angivelse af målemetode, forventet tidsfrist for opnåelse af målet samt beskrivelse af såvel det attraktive for den unge som det realistiske perspektiv.

Målene er fokuseret omkring at sikre den unge en større grad af selvhjulpethed og med fokus på tillige at understøtte den unges mulighed for at leve et udadvendt og selvstændigt liv blandt andet i relation til uddannelse og beskæftigelse. Dette understøttes af statusrapporter, der generelt beskriver et fokus på ADL-træning og opnåelse af sådanne færdigheder.

Det konstateres, at der systematisk måles på, i hvilket omfang målet er opnået, ligesom der noteres kontinuerligt i den unges journal.

Tilbuddet oplyser i fremsendt beskrivelse af opfølgning på tidligere udviklingspunkt, at delmål er tidsbegrænsede til højst 3 måneder, og at beboernes delmål løbende gennemgås på personalemøder, således at mål justeres og den pædagogiske indsats tilpasses.

Medarbejderne oplyser under tilsynet, at der desuden er udarbejdet individuelle handleplaner, der understøtter den unges mulighed for at udvikle kompetencer i overensstemmelse med de opstillede mål, ligesom det beskrives, hvordan der arbejdes bevidst med at motivere den unge til at mestre stadig større dele af de opstillede mål.

Endelig oplyser leder, at alle beboere over 18 år fremadrettet skal have mindst et delmål, som de selv har valgt, hvilket understøtter vurderingen af de unges inddragelse.

Det er tidligere beskrevet og observeret af Tilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer gennem tilbuddets daglige struktur og den individuelle struktur, der opstilles for - eller sammen med den enkelte beboer og at disse strukturer indebar selvhjulpethed i forskellige personlige og fælles aktiviteter dagen igennem, fælles sociale aktiviteter samt kontakt til og samvær med forældre og anden familie.



Disse observationer bekræftes ved det aktuelle tilsyn, hvor det beskrives, hvordan tilbuddet udover de opstillede delmål arbejdes struktureret med at støtte den enkelte i at magte eksempelvis en flytning.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.  
I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på fremsendte oplysninger, hvor det fremgår, at alle børnene og de unge i større eller mindre grad indgår i forskellige sociale aktiviteter udenfor Kronhjortens regi. Alle børnene og de unge har uddannelses- eller beskæftigelsestilbud og samvær med familie. Derudover deltager størstedelen af de unge i ridning hver uge.  
Disse oplysninger ligger i forlængelse af tidligere tilsyn, hvor tilsynet har lagt vægt på de unges oplysninger om, at de unge i stort omfang går til ridning, sport og musik udenfor Kronhjorten, ligesom alle har uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Endvidere oplysninger om, at alle unge i tilbuddet jævnligt har kontakt til forældre og andet netværk.  
Derudover er Tilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger der har ændret på bedømmelsen af indikatoren.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.c

Denne indikator har ikke været særskilt behandlet i forbindelse med dette tilsynsbesøg, men Tilsynet er omvendt ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen, der derfor fastholdes.  
I seneste bedømmelse af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger, hvor det fremgik, at alle borgerne løbende har kontakt med deres familie eller andet netværk udenfor tilbuddet. Alle borgerne havde løbende samvær med sine forældre eller anden familie i forbindelse med weekender og ferier.  
I bedømmelsen lagde Tilsynet særlig vægt på samtaler ved flere på hinanden følgende tilsynsbesøg med nogle af de unge i tilbuddet, der oplyste, at de løbende har samvær med deres forældre og anden familie, enten på Kronhjorten eller hos forældre/bedsteforældre.


<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.  
I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på samtale med en enkelt ung under besøget, samt på egne observationer af samspelet mellem medarbejderne og borgerne, idet de unge fremstod glade og tillidsfulde i forhold til medarbejderne, og at de henvendte sig til medarbejderne med forskellige spørgsmål.  
Medarbejderne opfordrede et par af de unge til at vise deres værelse til tilsynskonsulenterne, og en af de unge tog imod udfordringen og viste sit nyindrettede værelse frem. Medarbejderen opholdt sig i nærheden af værelset, og Socialtilsynet opfattede medarbejderens tilstedeværelse, som en tryksskabende faktor for den unge. Den unge fortalte, at medarbejderne er søde, og at man kan få hjælp til det, man har brug for.  
Observationerne og de unges oplysninger bekræfter tidligere observationer og oplysninger, idet Socialtilsynet ved flere lejligheder har oplevet, at medarbejderne formåede at betrygge borgerne i, at konsulenternes tilstedeværelse var ok. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at medarbejderne løbende har udvist et stort kendskab til borgerne, og at borgerne har udvist høj grad af glæde og tryk ved medarbejderne.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Kronhjorten er godkendt til at modtage børn og unge voksne med udviklingshæmning, autisme, medfødt hjerneskade og opmærksomhedsforstyrrelse. Socialtilsynet har vurderet, at alle de borgere, der var indskrevet i tilbuddet på tidspunktet for det anmeldte tilsynsbesøg den 31. oktober 2019, tilhørte tilbuddets målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Kronhjortens faglige tilgange og metoder er relevante, idet tilbuddets indsats tager udgangspunkt i Rudolf Steiner-pædagogikken og kommer til udtryk i tilbuddets struktur og forudsigelighed for borgerne, understøttet af forskellige kommunikations- og visualiseringsmetoder. Kronhjorten har fokus på udvikling af borgernes selvstændighed og udarbejder indsatsmål for de enkelte borgere.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at Kronhjorten er i en udviklingsproces i forhold til at optimere den løbende dokumentation i tilbuddets digitale journalsystem og vurderer, at dokumentationen er på vej til at kunne anvendes til at evaluere og justere indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at Kronhjorten vil kunne kvalificere den pædagogiske indsats yderligere gennem systematisk dokumentation særligt af indsatsen i relation til de opstillede indsatsmål, idet en sådan dokumentation vil kunne anvendes til egen læring og med henblik på at sikre positive resultater for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn haft særligt fokus på tilbuddets differentiering af indsatsen i forhold til henholdsvis børn og voksne borgere. Socialtilsynet vurderer aktuelt, at Kronhjorten de seneste 1½ år har haft fokus på at italesætte og tilrettelægge en indsats, der afspejler, at nogle af tilbuddets borgere er voksne borgere, men med et funktionsniveau, der svarer til et yngre barn, således at også disse borgere har fået en medindflydelse, der afspejler deres alder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, tilbuddet med fordel kan systematisere dokumentationspraksis til brug for egen læring og justering af den pædagogiske indsats, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Have fokus på konkrete beskrivelser af sammenhængen mellem udviklingsmål og pædagogisk indsats.</li> <li>* Have fokus på løbende evalueringer og eventuel justering af indsats.</li> </ul>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at Kronhjorten fortsat arbejder med afsæt i faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Kronhjorten har en tydeligt beskrevet målgruppe og arbejder med udgangspunkt i Rudolf Steiner-pædagogikken samt autismpædagogiske tilgange i form af struktur, visualisering og kommunikation.

Kronhjorten er fortsat ikke i besiddelse af aktuelle handleplaner for de enkelte borgere, men Kronhjorten har siden tilsyn april 2018 været i proces i forhold til at udvikle en dokumentationspraksis, hvor borgernes udvikling - på baggrund af individuelle udviklingsmål og konkret pædagogisk indsats - løbende kan dokumenteres. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har implementeret dele af en velegnet dokumentationspraksis, men endnu mangler at indarbejde medarbejdernes egen indsats i dokumentationen, for at denne bliver egnet til egen læring og en eventuel forbedring af indsatsen.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at Kronhjortens faglige målsætning har fokus på borgernes selvstændighed og trivsel i almindelighed, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder efter en omfattende fælles kompetenceudvikling nu i højere grad understøtter, at målsætningen imødekommes. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet de seneste 1½ år har haft fokus på at sikre en tydeligere forskel i indsatsen i forhold til henholdsvis børn og voksne i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere på baggrund af egne observationer under eftermiddagsmåltid, at tilbuddet med fordel fortsat kan have fokus på i flest mulige situationer at anvende de valgte visualiseringsredskaber, således at borgerne sikres størst mulig indflydelse på dagligdagen, herunder mulighed for at træffe egne valg.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets målgruppe er tydeligt beskrevet som børn og unge med nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau samt unge voksne, der har boet i tilbuddet op til det fyldte 18. år.

I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddets faglige og metodiske udgangspunkt tager afsæt i Rudolf Steiner-pædagogikken, som nye medarbejdere uddannes indenfor, ligesom medarbejdere videreuddannes indenfor Helsepædagogik. Tilbuddet anvendte endvidere Tegn-Til-Tale og autismpædagogik i form af TEACCH, visualisering og Pecs.

Socialtilsynet vægter, at Kronhjortens faglige tilgange og metoder sikrer en genkendelig struktur i dagligdagen og understøtter kommunikation for de borgere, der har særlige kommunikationsvanskeligheder. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at indsatsen løbende tilpasses den enkelte borgers behov.

I bedømmelsen af indikatoren lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet anvender skemaer og anden visualisering der hænger synligt for de enkelte borgere, for eksempel på værelset samt i køkken og badeværelse.

Til eftermiddagsmåltidet lå borgernes bøger med Pecs endvidere klar ved den enkeltes plads. Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, at borgerne benyttede tegn til tale og i et vist omfang brugte Pecs, når de ønskede mere mad eller drikke, men tilsynet observerede i flere tilfælde, at mappen med Pecs ikke blev anvendt i det omfang, det umiddelbart syntes muligt. En medarbejder argumenterede for, at når den unge ikke valgte fra sin mappe, så kendte medarbejderen den unges præferencer og valgte derfor for den unge.

Samlet set har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder imødekommer målgruppens behov for støtte og omsorg. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne fastlægger den daglige struktur på baggrund af borgernes behov.

Socialtilsynet har dog tillige lagt vægt på, at medarbejdere i visse tilfælde ikke anvender de valgte metoder og i højere grad selv foretager en vurdering af den unges ønsker på baggrund af sit tætte kendskab til den unge. Adspurgt til udfordringer i, at medarbejderne tolker borgerens ønsker, oplyser medarbejderne, at de dels har et stort kendskab til den enkelte og derudover har meget fokus på at fordybe sig i den enkelte borger og beskrive observationer af detaljer for at kunne lave brugbare handleanvisninger og tolkninger af den enkelte, herunder også den enkeltes ønsker.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn haft fokus på, at medarbejderne i nogen grad fastholdt de unge og de voksne i en børnerolle. Medarbejderne beskriver ved dette tilsyn, at dette forhold er behandlet indgående i tilbuddets kompetenceudviklingsforløb, og de kan beskrive forskellige tiltag, der understøtter de unges/voksnes selvstændighed, ligesom de er opmærksomme på ikke at kalde de unge/voksne for børn.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---



<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen hæves fra 2 til 3. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at der udarbejdes delmål, men at medarbejdernes indsats i relation til disse delmål ikke ses dokumenteret, hvorfor dokumentationen kun i lav grad kan anvendes til brug for egen læring og eventuel forbedring af indsatsen. Socialtilsynet har taget højde for, at tilbuddet evaluerer mundtligt og kontinuerligt, men afventer at se denne dokumenteret skriftligt.</p> <p>Socialtilsynet har analyseret fremsendt dokumentation for to udvalgte borgere i form af delmål, dagbogsnotater samt statusrapport. Dokumentationen er nu indarbejdet i elektronisk journalsystem. Leder oplyser i notatark til udviklingspunkter, at tilbuddet kontinuerligt modtager supervision vedr. socialfaglig dokumentation og at tilbuddets dokumentationspraksis er under forandring, men endnu ikke har fundet sin endelige form.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at der opstilles delmål i form af SMART-mål for begge borgere, og det oplyses, at disse ligger i forlængelse af visiterende kommuners handleplan. Leder oplyser dog, at tilbuddet ikke i fuldt omfang er i besiddelse af opdaterede mål for indsatsen fra visiterende kommuner. Dokumentationen indeholder kontinuerlig evaluering/måling af borgerens status i relation til de opstillede mål. Der ses derimod ikke dokumentation for medarbejdernes indsats i relation til de opstillede mål, men medarbejdere oplyser, at der udarbejdes handleplaner til understøttelse af de opstillede delmål, ligesom delmål evalueres løbende på personalemøder og at referater heraf lægges på borgerens sag. Medarbejdere oplyser, at man i forbindelse med processen med at udarbejde delmål er blevet opmærksom på, at borgerne ofte kan mere, end det var forventet og en medarbejder er endvidere af den opfattelse, at medarbejderne godt kan blive bedre til at reflektere over egen indsats. Socialtilsynet ser frem til ved næste tilsyn også at se dokumentation af medarbejdernes indsats i relation til de opstillede delmål.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet på trods af kun i begrænset omfang at være i besiddelse af visiterende kommunes formål og mål for anbringelsen, opstiller delmål, der angiveligt relaterer sig til visiterende kommunes mål, men at det er vanskeligt for tilbuddet at fremvise positive resultater i forhold til de mål, som de anbringende kommuner skulle have opstillet for de enkelte borgere, når disse ikke findes. Der tages dog højde for, at der afholdes årlige statusmøder, hvor disse drøftes.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet er i proces med at fremskaffe aktuelt opdaterede handleplaner fra visiterende kommuner, men at det er vanskeligt, og at selvom de modtager handleplaner, er formål og mål for anbringelsen slet ikke altid opdaterede. Det bliver derved vanskeligt for tilbuddet at dokumentere resultater i relation til visiterende kommunes formål og mål for anbringelsen. Ledelsen oplyser, at tilbuddets mål er at modtage opdaterede handleplaner en gang årligt og at tilbuddet faciliterer mindst et møde med den enkelte borgers sagsbehandler om året. Derudover er der kontinuerlig kontakt med visiterende kommune.</p> <p>Det fremgår af de fremsendte statusrapporter, at tilbuddet opstiller delmål i relation enten til handleplan eller til de aftaler, der indgås ved det årlige møde med sagsbehandler fra visiterende kommune. Det fremgår af statusrapporterne, at tilbuddet i et vist omfang opnår positive resultater i relation til de opstillede delmål, og i den ene ses omfattende beskrivelser af tilbuddets struktur og overordnede indsats i forhold til den pågældende ung, men det fremgår ikke i nogen af de to statusrapporter, hvilke specifikke indsatser, der vurderes at have positiv effekt på den unges udvikling.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på at det fortsat ikke er lykkedes for tilbuddet at få alle</p>	



visiterende kommuner til at fremsende aktuelle handleplaner for tilbuddets borgere. Der lægges endvidere vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra april 2018, hvoraf det fremgik, at medarbejderne løbende var i dialog med for eksempel skoler, forældre, anbringende kommuner, Viso, behandlere og trænere for at sikre, at de enkelte borgeres særlige behov blev imødekommet.

I bedømmelsen af indikatoren vægtede Socialtilsynet endvidere, at tilbuddet i begrænset omfang var i besiddelse af aktuelle handleplaner for borgerne, og at tilbuddet derfor i begrænset omfang havde overblik over de eksterne aktører, som med fordel kunne inddrages i samarbejdet om den enkelte borger.

Leder oplyser ved dette tilsyn, at tilbuddet fortsat er i proces i forhold til at få fremsendt aktuelle handleplaner for alle borgere, men at det er vanskeligt og at de fremsendte handleplaner ikke altid har aktuelle mål for anbringelsen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne trives og udvikler sig positivt under deres ophold på Kronhjorten.

Tilbuddet har siden seneste tilsyn haft et øget fokus på at sikre, at borgerne bliver inddraget i beslutninger vedrørende egne og fælles forhold i dagligdagen; derudover har tilbuddet opmærksomhed på at sikre, at de enkelte borgere føler sig hørt, respekteret og anerkendt i dagligdagen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet siden seneste tilsyn har haft et særligt fokus på at skabe en tydelig skelnen mellem børn og voksne i tilbuddet i skrift, tale og praksis og at dette fokus aktuelt er ved at blive implementeret.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af observationer under tilsynsbesøget, at tilbuddet med fordel fortsat kan have fokus på at borgerne sikres størst mulig indflydelse på dagligdagen og mulighed for at træffe egne valg blandt andet ved i flest mulige situationer at anvende de valgte visualiseringsredskaber.

Kronhjorten har fokus på en række principper for sund kost, fysisk aktivitet, sociale aktiviteter og frisk luft, som understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed, og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tiltag understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Kronhjorten har haft succes med at have fokus på at forebygge magtanvendelse, idet medarbejdere løbende har implementeret low arousal og en konfliktnedtrappende tilgang med minimering af stimuli samt stor opmærksomhed på borgernes kropssprog og signaler. Dette fokus ser ud til at have båret frugt, idet Kronhjorten siden august 2018 alene har indberettet en magtanvendelse foretaget januar 2019.

Endelig vurderer Socialtilsynet fortsat, at tilbuddets personalenormering og medarbejdernes høje grad af opmærksomhed på den enkeltes trivsel og signaler forebygger, at borgerne udsættes for vold og overgreb i tilbuddet.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer på baggrund af observationer under tilsynsbesøget, at tilbuddet med fordel fortsat kan have fokus på at borgerne sikres størst mulig indflydelse på dagligdagen og mulighed for at træffe egne valg blandt andet ved i flest mulige situationer at anvende de valgte visualiseringsredskaber.





<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kronhjorten har arbejdet med at understøtte borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Socialtilsynet anerkender, at Kronhjorten har en udfordring i forhold til at sikre den enkeltes indflydelse på eget liv, idet borgerne har meget forskellige funktionsniveau og forskellige grader af kommunikationsvanskeligheder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt arbejder relevant med visualisering samt tolkning af borgernes signaler, tegn og lyde for at sikre reel indflydelse. Dog ser Tilsynet også eksempler på, at tilbuddet med fordel fortsat kan have fokus på i flest mulige situationer at anvende de valgte visualiseringsredskaber, således at borgerne sikres størst mulig indflydelse på dagligdagen, herunder mulighed for at træffe egne valg.</p> <p>Ved det aktuelle tilsynsbesøg vurderer Socialtilsynet, at Kronhjorten har arbejdet målrettet med at sikre, at indsatsen til de borgere, der er over 18 år, afspejler, at der er tale om støtte til en voksen med de rettigheder, der følger med voksenlivet. Tilsynet vurderer, at tilbuddet har formået at ændre retorikken og nu beskriver de unge/voksne som beboere eller unge, hvilket angiveligt har medført et ændret syn på såvel forventninger til de unges kompetencer, herunder sikring af deres medbestemmelse i forhold til delmål, som i tilrettelæggelsen af tilbuddets dagligdag, hvilket Socialtilsynet anerkender.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på såvel egne observationer som ledelsens og medarbejdernes oplysninger om tilbuddets arbejde med at optimere og implementere tilbuddets værdigrundlag særligt i forhold til at møde tilbuddets borgere i overensstemmelse med deres alder.</p> <p>Ved tilsynsbesøget 31. oktober 2019 observerer tilsynskonsulenterne, at medarbejderne møder borgerne i en anerkendende og omsorgsfuld tone. Borgerne mødes respektfuldt i forhold til deres udsagn og ønsker og medarbejderne agerer i de fleste tilfælde i overensstemmelse med de unges ønsker. Eksempelvis observerer Tilsynet, at en ungs ønsker imødekommes, ligesom en anden ung mødes i en anerkendende tone understøttet af tegn-til-tale.</p> <p>Dog ser Tilsynet ved eftermiddagsmåltidet også eksempler på, at medarbejdere meget hurtigt tolker borgerens ønsker, fremfor at anvende lidt længere tid på at lade borgeren give udtryk for egne ønsker evt. under anvendelse af de udarbejdede 'mad-bøger' med peccs, der ligger tilgængelige på bordet.</p> <p>Såvel ledelse som medarbejdere fortæller under tilsynsbesøget, at der det seneste år er arbejdet intensivt med at sikre en høj grad af etik og undgå forråelse, ligesom det i notatark til opfølgning på tidligere udviklingspunkter oplyses, at der er arbejdet med emnet 'fra barn til voksen'. Adspurgt til, hvordan medarbejderne undgår at fejlfortolke borgere, der har vanskeligt ved at kommunikere deres ønsker og behov, oplyser medarbejderne, at der reflekteres i fællesskab, ligesom der udarbejdes omfattende handleanvisninger af de medarbejdere, der kender borgeren bedst til støtte for medarbejdere med mindre kendskab til den enkelte borger. Der arbejdes endvidere med i fællesskab at tolke den enkelte borger for at opnå den bedste forståelse for ønsker og behov.</p> <p>Endvidere oplyser medarbejderne, at de i arbejdet med at optimere dokumentation og herunder udarbejde indsatsmål har opdaget, at borgere ofte havde et højere funktionsniveau, end tidligere bedømt.</p> <p>Medarbejderne oplyser endvidere, at ingen mere omtaler de unge/voksne som børnene, men kalder dem beboerne eller de unge, ligesom de oplyser, at arbejdet med at implementere tilbuddets værdigrundlag har medført refleksioner, der har underbygget en ændret daglig praksis, således at de unge i højere grad tillægges relevante opgaver og en større grad af indflydelse.</p> <p>I overensstemmelse hermed ses i den fremsendte dokumentation eksempler på, at de unge støttes i større selvstændighed.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på såvel aktuelle oplysninger fra ledelse og medarbejdere, som på aktuelle observationer og tidligere oplysninger fra blandt</p>	



andet beboerne.

Medarbejderne oplyser, at det seneste års arbejde med emnet 'Fra barn til voksen' har medført en tilpasning af indsatsen særligt overfor de ældste beboere, herunder ændringer i den daglige struktur, der aktuelt er under indarbejdelse. Således anvendes ikke mere faste sengetider for de ældste, ligesom disse fremover inviteres til kontinuerlige husmøder, hvor de tillægges indflydelse på dagligdagen i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at sprogbrugen i tilbuddet er ændret, således at de unge/voksne ikke mere kaldes børn, men beboere eller unge. Endvidere oplyser medarbejderne, at i arbejdet med at udarbejde delmål for de unge, har medarbejderne set, at de unge ofte har flere kompetencer end først antaget, hvilket bl. a. har medført en beslutning om, at de unge fremover skal have mindst et mål, som de selv har valgt.

Medarbejderne oplyser, at det har medført en anden forståelse af de unge beboeres muligheder og dermed også medarbejdernes forventninger til deres kompetencer, og at dette har medført en større inddragelse af dem også i daglige praktiske funktioner, således at fokus er på ikke at gøre ting for de unge, men i stedet understøtte deres inddragelse.

Samtidig fastholdes kontinuerligt en genkendelig struktur for de enkelte borgere i tilbuddet, idet det opleves som tryghedsskabende for såvel børnene som de unge, men strukturen tilpasses løbende til den enkelte borgers ønsker og behov. Der er fortsat stor forskel på de enkelte borgers funktionsniveau, idet nogle har verbalt sprog og formår at give udtryk for ønsker og behov, hvorimod andre borgere ikke har sprog, hvorfor det er op til medarbejderne at tolke borgerens lyde, tegn og kropssprog for at sikre, at borgerne bliver medbestemmende og får indflydelse på eget liv. Medarbejderne har således tidligere fortalt, at de betragter det som en succes, når et barn eller en ung opponerer mod strukturen og formår at sige fra, for eksempel i forhold til en aktivitet.

En ung viste under tilsynsbesøget sit nye værelse til Socialtilsynets konsulenter og det fremgik, at den unge selv havde bestemt, hvordan værelset skulle indrettes.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at Kronhjorten i meget høj grad understøtter borgernes sundhed og trivsel.</p> <p>Kronhjorten har det seneste år arbejdet med emnet 'Fra barn til voksen', der blandt andet har medført et særligt fokus på de særlige behov, tilbuddets unge og voksne har i relation til deres alder. Tilsynet vurderer, at tilbuddet aktuelt er ved at implementere den nye viden og herigennem yderligere understøtter de ældste borgers fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Derudover har Kronhjorten gennem flere tilsynsbesøg vist et særligt fokus på at tilbyde fysisk aktivitet, sansestimulation og en kostsammensætning, der imødekommer de enkelte borgers særlige behov, ligesom tilbuddet har haft fokus på at understøtte undersøgelser og behandling i sundhedssektoren.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har meget høj grad af fokus på borgernes trivsel, og lægger vægt på opmærksomhed, omsorg, kærlighed og struktur, der er tilpasset den enkelte borger.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og samtaler med unge i Kronhjorten ved det anmeldte tilsynsbesøg den 31. oktober 2019.</p> <p>Socialtilsynet observerede et eftermiddagsmåltid, hvor de unge fremstod trygge og tillidsfulde i forhold til medarbejderne. Kommunikation mellem unge og medarbejdere var imødekommende og præget af gensidig sympati. Unge fra lejligheden kom forbi og hilste på såvel medarbejdere og de andre unge som på tilsynskonsulenterne. De unge var glade og blev mødt med smil og omsorg og der observeredes en positiv stemning, som oplevedes som hjemlig og tryk med unge i trivsel.</p> <p>Derudover talte Socialtilsynets konsulenter med en ung under fremvisning af hendes værelse. Hun fortalte, at hun var glad for at bo i Kronhjorten, at hun trivedes der og fik den støtte, hun havde brug for i dagligdagen. Hun fremstod tryk og tillidsfuld i forhold til medarbejderen.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Denne indikator er ikke særskilt behandlet i forbindelse med dette tilsynsbesøg, men Socialtilsynet er omvendt ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen, hvorfor den fastholdes.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra april 2018, hvor det fremgik, at Kronhjorten sikrede, at borgerne kom til læge, tandlæge, psykiater med videre i det omfang, det var relevant. Ved tidligere tilsynsbesøg havde Socialtilsynet erfaret, at forældrene i høj grad blev inddraget i forbindelse med lægebesøg og andre aktiviteter i sundhedssystemet. Medarbejderne oplyste, at hver ung havde en kontaktperson, der havde ansvar for at sikre overblik over forestående undersøgelser og behandling samt at holde styr på de aftalte tider i sundhedssektoren.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på såvel aktuelle oplysninger som oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg oplyser, at tilbuddet det seneste år har arbejdet intenst med emnet 'Fra barn til voksen', der har bibragt medarbejderne en øget forståelse af særligt de unge og voksne borgernes behov, hvilket har medført, at tilbuddets indsats særligt i forhold til denne aldersgruppe aktuelt er under forandring. Således fortæller medarbejderne om større inddragelse både i forhold til planlægning og afvikling af daglige strukturer, fokus på motivation til deltagelse frem for fastlagte strukturer og større selvbestemmelse for de unge og voksne i tilbuddet. Endvidere vil der fremadrettet blive afholdt husmøder for denne aldersgruppe og de skal i langt højere grad have indflydelse på egne delmål for egen udvikling.</p> <p>Endvidere lægger Tilsynet vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra april 2018, hvor det fremgik, at medarbejderne havde stor opmærksomhed på den enkelte borgers trivsel med fokus på både fysisk og mental sundhed. Tilbuddet lægger vægt på fysisk aktivitet i naturen og for enkelte af de unge forskellige sportsaktiviteter i lokalmiljøet samt på at stimulere alle borgernes sanser bl.a. gennem sang, musik, dyrehold og historier samt gennem Rudolf Steinerpædagogikkens tydeliggørelse af dagens, ugens og årets gang.</p> <p>Socialtilsynet vægter endvidere, at Kronhjorten gennem mange år har haft fokus på kostens betydning for børnenes og de unges sundhed med særligt fokus på kost til borgere med forskellige diagnoser og funktionsnedsættelser. Endvidere lægger Tilsynet vægt på, at tilbuddet har medicinsansvarlig medarbejder, som sørger for at alle de øvrige medarbejder har deltaget i et medicin håndteringskursus.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kronhjorten i høj grad forebygger magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at medarbejderne har været på kursus om forebyggelse af magtanvendelse og om konflikthåndtering i 2017. Derudover har medarbejderne indgående kendskab til de enkelte borgere, og har indblik i, hvordan de kan støtte den enkelte i at få sine ønsker og behov opfyldt og dermed forebygge frustrationer og konflikter. Kronhjorten arbejder med at minimere stressniveauet hos borgerne gennem aflæsning og brug af kropssprog, stimuli, afgrænsning med videre, og Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har iværksat forskellige aktiviteter, der løbende har opkvalificeret medarbejderne i forhold til faglige tilgange og metoder, der kan være med til at forebygge episoder, der kan føre til magtanvendelse.</p> <p>Kronhjorten har det seneste år alene indberettet en magtanvendelse, foretaget primo januar 2019.</p> <p>Socialtilsynet har fulgt Kronhjortens indberetningspraksis, og i perioden april 2018 til januar 2019 har Socialtilsynet set en positiv udvikling, idet ledelsens refleksioner og tilbuddets samlede opfølgning fremgik af de indberetninger, som Socialtilsynet har modtaget i denne periode.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Socialtilsynet har ikke særskilt behandlet denne indikator i forbindelse med dette tilsynsbesøg, men er omvendt heller ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen, der derfor fastholdes.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at Tilbuddet det seneste år alene har indberettet en magtanvendelse, foretaget primo januar 2019. Derudover har Tilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra april 2018 hvor det fremgik, at Kronhjorten arbejdede bevidst med at undgå at sætte borgerne i situationer, som de ikke kunne magte, og at medarbejderne oplevede i højere grad end tidligere at kunne motivere de unge ved at tale med dæmpet stemme, og være bevidst om egen attitude og kropsholdning i mødet med borgernes udfordringer. Medarbejderne lagde vægt på øjenkontakt og på at træde et skridt tilbage eller helt at trække sig, når de oplevede, at en borger havde brug for det.</p> <p>Det fremgik endvidere, at medarbejderne havde været på kursus om magtanvendelse og om konflikthåndtering, og medarbejderne havde fokus på at benytte lav arousal og på at give plads til borgerens følelser og frustrationer ved for eksempel at trække sig fra situationen.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Socialtilsynet har ikke behandlet denne indikator særskilt i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg og Kronhjorten har siden seneste tilsyn i oktober 2018 alene indberettet en magtanvendelse til Socialtilsynet, foretaget primo januar 2019.</p> <p>I forbindelse med seneste tilsynsbesøg oktober 2018 bedømte Socialtilsynet indikatoren opfyldt i middel grad. I bedømmelsen af indikatoren lagde Socialtilsynet vægt på gennemgang af tilbuddets magtanvendelsesindberetninger i perioden april til oktober 2018. Socialtilsynet vægtede, at tilbuddets medarbejdere har haft fokus på, at sikre en mere fyldestgørende indberetningspraksis. På den positive side har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets ledelse generelt har forholdt sig til episoderne og beskrevet, hvordan tilbuddet har fulgt op og eventuelt ændret praksis i forhold til den konkrete borger. Derudover har Socialtilsynet vægtet, at nogle af indberetningerne indeholder en beskrivelse af, hvordan medarbejderne har fulgt op på episoden sammen med den unge, og givet den unge mulighed for at fortælle, hvorfor han/hun er ked af det eller frustreret. Socialtilsynet har endvidere vægtet positivt, at enkelte af indberetningerne indeholder konkret beskrivelse af selve indgrebet.</p> <p>På den negative side har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at de fleste af indberetningerne mangler en konkret beskrivelse af, hvad indgrebet bestod i. Det fremgik for eksempel, at indgrebet bestod i at "guide borgeren ud i haven", "fysisk guidning" eller "føre på værelset", uden at indgrebene blev konkret beskrevet.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksom på, at Kronhjorten arbejder med en optimering af tilbuddets dokumentationspraksis, hvilket på sigt forventes også at få indflydelse på kvaliteten af indberetninger af eventuelle magtanvendelser, men tilsynet afventer, at tilbuddet når længere med dette arbejde før det kan vurderes at have indflydelse på denne indikator.</p>	
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



I forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg den 31. oktober 2019 har Socialtilsynet fastholdt vurderingen fra tidligere tilsynsbesøg, hvor det fremgik, at Kronhjorten i høj grad arbejder med at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

I vurderingen har Socialtilsynet vægtet at Kronhjortens personalenormering i høj grad har sikret, at alle borgerne løbende har været under relevant opsyn og modtaget støtte i forhold til at forebygge overgreb mellem beboerne eller overgreb fra andre personer i eller udenfor tilbuddet.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at Kronhjorten har arbejdet med at implementere en praksis om natten, der kan sikre, at alle beboere har mulighed for at få den nødvendige hjælp og støtte om natten. Denne praksis vil endvidere kunne virke forebyggende i forhold til overgreb og vold i tilbuddet.

Tilbuddet indhenter systematisk straffe- og børneattester ved nyansættelser.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet har ikke behandlet denne indikator særskilt i forbindelse med dette tilsyn, men er omvendt ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen, der derfor er fastholdt.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra april 2018, hvor det fremgik, at tilbuddets personalenormering løbende sikrede, at der var opsyn med borgerne og med de øvrige personer, der er sammen med borgerne, hvilket fortsat bedømmes at være gældende.

Kronhjortens ledelse har ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet arbejder med at sikre en praksis om natten i forhold til opsyn og støtte til borgerne, som vil medvirke til at sikre, at borgerne ikke kan begå overgreb mod hinanden i løbet af natten. Ledelsen og medarbejderne har endvidere oplyst, at de arbejder med at lære borgerne at låse deres dør indefra om natten så de ikke kan få uønsket besøg, men det var ikke alle borgere i målgruppen, der havde forståelse for en sådan praksis, og tilbuddet havde derfor en udfordring i forhold til at sikre det nødvendige opsyn. Denne tilgang bekræftes af aktuelt fremsendt dokumentation.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kronhjorten i meget høj grad har en leder, der besidder relevante kompetencer i form af uddannelse og erfaring med målgruppen og med ledelse af lignende tilbud. Socialtilsynet vurderer endvidere, at Kronhjortens leder har formået at overtage ledelsen af tilbuddet med respekt for medarbejdere, borgere og organisationens kultur, men samtidig iværksætte relevante udviklingstiltag.

Leder har formået at igangsætte og fastholde en udviklingsproces i forhold til dokumentation og en mere generel kompetenceudvikling for den samlede medarbejdergruppe tillige med mere specifik efter- og videreuddannelse af enkelte medarbejdere. Således vurderer Socialtilsynet, at leder har faciliteret en udvikling af tilbuddet, blandt andet en ændring af tilbuddets organisering af daglige praksis, der på sigt kan føre til en egentlig kvalitetsforbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer tillige, at leder endvidere har understøttet en lav personalegennemstrømning og en organisering i forhold til sygefravær, som har sikret stabilitet i indsatsen i forhold til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en aktiv og engageret bestyrelse, der i samarbejde med leder har fokus på udvikling af Kronhjorten, og blandt andet har interesseret sig for, hvilke muligheder Kronhjorten har for at etablere såvel voksenbotilbud som -dagtilbud i fremtiden.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Kronhjortens ledelse samlet set er kompetent og engageret i forhold til den daglige drift og udvikling af tilbuddet. Leder er uddannet Steiner-pædagog og har længere tids erfaring med såvel målgruppen som ledelsesfunktioner. Leder samarbejder kontinuerligt med tilbuddets bestyrelse og med souschefen, der har særlige administrative kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at leder har fokus på at iværksætte og facilitere relevante udviklingstiltag blandt andet i forhold til dokumentation og kompetenceudvikling, ligesom han har fokus på at sikre en udvikling af tilbuddet, der kan understøtte fortsat drift i takt med, at de børn og unge, der visiteres til tilbuddet bliver ældre.

Tilbuddets medarbejdere modtager nu ekstern supervision, ligesom forstander fortsat giver faglig sparring til medarbejderne. Socialtilsynet vurderer på baggrund af såvel medarbejdernes oplysninger som den udvikling, tilbuddet er i gang med og som Tilsynet kan observere, at tilbuddets medarbejdere har profiteret af den eksterne supervision.



<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>Kronhjortens daglige ledelse består af leder og souschef. Leder er uddannet Steiner-pædagog og har ledelseserfaring fra Rudolf-Steiner-institutionen Marjatta. Dertil har leder det seneste år gennemført et kursus i 'Bæredygtig ledelse'. Souschef har særlige kompetencer i forhold til organisering og administrative opgaver.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren lægger Socialtilsynet vægt på, at leder har fokus på at udvikle tilbuddet i forhold til de udfordringer, han ser i organisationen.</p> <p>Leder har fokus på at sikre et tidssvarende dokumentationskoncept og på opkvalificering af medarbejdere; herunder har han haft fokus på at sikre et tidssvarende værdigrundlag og at implementere det fuldt ud i den daglige praksis, jf. beskrivelser i tidligere temaer.</p> <p>Derudover har leder foranlediget mindre ændringer af de fysiske rammer og justering af vagtplaner for at sikre den nødvendige personalenormering i forhold til børnenes og de unges behov for støtte og omsorg.</p> <p>Leder har det seneste år haft særligt fokus på at sikre tilbuddets fremtidige drift ved at gøre det robust og tidssvarende; herunder har han haft fokus på at udvikle nye indsatser også til eksterne borgere.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren vægter Socialtilsynet endvidere, at medarbejderne har oplevet en positiv proces i forbindelse med lederskiftet, hvor den nye ledelse har bragt tilbuddet ind i en positiv udvikling i respekt for medarbejdere, borgere og den tidligere ledelse.</p> <p>Socialtilsynet oplever, at Kronhjortens leder i samarbejde med bestyrelsesformanden, arbejder positivt i forhold til at søge om ændring af fondens formål med henblik på at etablere et voksenbotilbud. Samlet set lægger Socialtilsynet vægt på, at Kronhjortens leder på forskellige områder har vist, at han besidder relevante kompetencer i forhold til personaleledelse, udvikling af tilbuddet, drift og organisering af tilbuddet, og at han derudover besidder relevant viden og kompetence i forhold til tilbuddets målgruppe og faglige tilgange og metoder.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Socialtilsynet hæver bedømmelsen af denne indikator fra 2 til 5.</p> <p>Tilsynet lægger i sin bedømmelse vægt på, at tilbuddet nu anvender ekstern supervision med særligt fokus på udarbejdelse af delmål og på 'professionel omsorg', ligesom tilbuddet anvender eksterne undervisere i forhold til såvel dokumentationspraksis som til specifikke faglige kurser.</p> <p>Dog er der blandt de medarbejdere, tilsynet taler med differentierede opfattelser af, hvorvidt supervisionen svarer til deres forventninger til supervision, men der er enighed om, at anvendelsen af de eksterne undervisere/ konsulenter har bidraget til den samlede udvikling af tilbuddet og indsatsen.</p> <p>Endvidere vægter Socialtilsynet, at leder fortsat i høj grad bidrager med viden og faglig sparring og blandt andet halvårligt har møder med de enkelte kontaktpersoner i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på referater af bestyrelsesmøder, hvor det fremgår, at bestyrelsesmedlemmerne løbende drøftede emner, der er relevante og aktuelle i forbindelse med driften af Kronhjorten, og derigennem har et indgående kendskab til dagligdagen i tilbuddet. Bestyrelsen har endvidere drøftet forskellige udviklingstiltag, for eksempel har bestyrelsen været optaget af at drøfte muligheden for at etablere et voksentilbud, for derigennem at få mulighed for at kunne tilbyde relevante boliger til Kronhjortens unge,</p>	



når de er blevet voksne og er visiteret til § 107 eller § 108 botilbud, ligesom bestyrelsen er optaget af at etablere dagtilbud for såvel egne unge som eksterne borgere.

Leder har tidligere oplyst, at han har et godt samarbejde med bestyrelsen, og oplever, at bestyrelsen er engageret og bidrager i forhold til deres individuelle kompetencer.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kronhjortens daglige drift i høj grad varetages kompetent. I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets personalenormering sikrer, at borgerne får den nødvendige støtte og omsorg i dagligdagen.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vægtet Kronhjortens lave personalegennemstrømning, som i høj grad har betydet, at borgerne har oplevet en stabil personalegruppe, som kender de enkelte borgere og Kronhjortens faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet har i mindre grad vægtet et stigende sygefravær primært begrundet i medarbejders langtidssygdom, idet Tilsynet vurderer, at der tages højde for det i tilbuddets planlægning.</p> <p>Socialtilsynet anerkender tilbuddets argumentation for at fastholde den sovende nattevagt.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad og Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, idet der er lagt vægt på såvel tidligere oplysninger som fremsendt dokumentation i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg og Tilsynets egne observationer under besøget.</p> <p>Medarbejdergruppen er sammensat af uddannede og u-uddannede medarbejdere, der generelt har været ansat på Kronhjorten i mere end 4 år og dermed har stort kendskab til de enkelte borgere, der bor i tilbuddet. Det er tidligere oplyst, at der generelt er 4 medarbejdere på arbejde til 7 borgere. Leder har endvidere tidligere oplyst, at der er tilført ressourcer, så vikarer kan dække ind for personalet i forbindelse med sygdom og ferier. Derudover har Kronhjorten ekstra morgenvagter, der understøtter, at børnene og de unge kommer godt af sted til skole om morgenen.</p> <p>På dagen for det aktuelle tilsynsbesøg skulle en ung flytte ud af tilbuddet, mens to af tilbuddets borgere skulle flytte internt i tilbuddet. Der var derfor sikret dækning af hele personalet, for at opgaverne kunne løses til gavn for de enkelte borgere, hvilket Tilsynet oplever som et udtryk for tilbuddets generelle sikring af borgernes behov i forhold til kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p> <p>I forbindelse med tidligere drøftelser af bemanding om natten i relation til den ophørte anvendelse af alarmer og lysensorer, har ledelsen oplyst, at det har vist sig, at der ikke var behov for disse og at personaledekning af sovende nattevagt er tilstrækkelig, og at alle borgere selvstændigt kan kontakte nattevagten efter behov.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at alle medarbejdere fortsat deltager i et ugentligt personalemøde, hvor borgernes trivsel og udvikling gennemgås for at sikre, at alle medarbejdere løbende har aktuel viden om den enkelte borger, ligesom Tilsynet lægger vægt på den omfattende kompetenceudvikling, tilbuddet har faciliteret de seneste to år.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen har tilsynet lagt vægt på tilbuddets aktuelle oplysninger, hvoraf det fremgår, at tilbuddet de seneste 12 måneder har haft en personalegennemstrømning på 5,8% af det faste personale, svarende til 1 medarbejder.</p>	





Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i 2018 var på 0%. Den gennemsnitlige anciennitet er 6,7 år og bortset fra tre faste medarbejdere, der har været kortere tid i tilbuddet har de resterende 14 medarbejdere mellem 3 og knap 20 års anciennitet i tilbuddet.

Personalegennemstrømningen er derfor fortsat meget lav i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at Kronhjorten på Tilbudsportalen oplyser et gennemsnitligt sygefravær på 14,7 dage, hvilket bedømmes som lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Leder oplyser, at det stigende gennemsnitlige fravær blandt andet er forårsaget af, at en medarbejder har været langtidssygemeldt siden medio 2018 og fortsat i oktober 2019 er sygemeldt. Det gennemsnitlige fravær forventes derfor også i 2019 at blive temmelig højt.

Leder oplyser, at fraværet dækkes af faste vikarer.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Kronhjortens personalegruppe består af en mindre andel af medarbejdere med en socialfaglig uddannelse, dog har tilbuddet redegjort for, at størstedelen af medarbejdere har relevant erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder qua deres mangeårige ansættelse i Kronhjorten.</p> <p>Socialtilsynet anerkender samtidig, at tilbuddet de seneste to år har sikret omfattende fælles kompetenceudvikling af den samlede medarbejdergruppe og af enkelt-medarbejdere i eksternt regi. Socialtilsynet vurderer, at det er af væsentlig betydning for den udvikling af tilbuddets indsats, der aktuelt foregår.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at medarbejdernes kompetencer i høj grad er præget af et årelangt kendskab til Kronhjortens borgere og den kultur, som tilbuddet har oparbejdet. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer i forhold til at tilrettelægge og gennemføre den pædagogiske indsats i forhold til struktur, kommunikation, visualisering, aktiviteter og selvstændighedstræning. Endvidere har Socialtilsynet vurderet at medarbejdernes samspil med borgerne i høj grad bærer præg af tillid og kendskab til den enkelte borgers særlige ønsker og behov for støtte og omsorg.</p> <p>Socialtilsynet har anbefalet ledelsen at have fokus på fordelingen af medarbejdere med og uden en socialfaglig uddannelse, og prioriterer at ansætte uddannet personale i forbindelse med ny-ansættelser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet fastholder anbefaling fra seneste tilsynsbesøg om, at ledelsen har fokus på fordelingen af medarbejdere med og uden en socialfaglig uddannelse, og prioriterer at ansætte uddannet personale i forbindelse med ny-ansættelser.</p>	

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at Kronhjortens medarbejdergruppe er stabil, og tilbuddet oplever sjældent udskiftninger i personalegruppen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at en begrænset del af Kronhjortens medarbejdere har en kompetencegivende socialfaglig uddannelse, men en stor del af medarbejderne har mange års erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Alle nye medarbejdere deltager i grunduddannelse på Marjatta, og derudover har medarbejderne mulighed for at deltage i forskellige opkvalificeringskurser i Marjattas regi.

Tilbuddet har de seneste to år gennemført en temmelig omfattende kompetenceudvikling for såvel den samlede medarbejdergruppe som i forhold til enkeltmedarbejdere. Blandt andet har en del medarbejdere deltaget i kurser og temadage, der konkret omhandler målgruppens diagnoser og vanskeligheder samt tilbuddets indsatser og metoder.

Endvidere vurderer Socialtilsynet den fælles kompetenceudvikling vedrørende såvel 'professionel omsorg' som 'social dokumentation' som afgørende for tilbuddets fremadrettede indsats.

Socialtilsynet vurderer, at Kronhjortens medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Tilbuddets leder har endvidere tilkendegivet et fokus på at ansætte medarbejdere med en socialfaglig uddannelse i forbindelse med ansættelse nye medarbejdere fremover, hvilket Socialtilsynet anerkender.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer denne indikator opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4, idet der særligt lægges vægt på den temmelig omfattende kompetenceudvikling, tilbuddet har gennemført de seneste to år. Dertil lægger Tilsynet vægt på såvel det generelle uddannelsesnivea for tilbuddets medarbejdere som på den samlede medarbejdergruppes erfaring.

Det fremgår af den fremsendte opdaterede overrigt over tilbuddets medarbejdere, at under halvdelen af medarbejderne fortsat har en kompetencegivende socialfaglig uddannelse. To af de uddannede pædagoger har imidlertid det seneste år dertil gennemført en videreuddannelse som Helsepædagog fra Marjattas Seminarium.

Derudover har tilbuddet de seneste to år sikret såvel en generel opkvalificering af det samlede personale som individuel opkvalificering af et antal medarbejdere, der har deltaget i relevante eksterne tema- og uddannelsesdage i overensstemmelse med leders udtalte intention ved tidligere tilsynsbesøg.

Hele personalet haft uddannelses- og supervisionsforløb i forhold til 'professionel omsorg' og socialfaglig dokumentation', herunder udarbejdelse af delmål. Endvidere har alle gennemgået medicin håndteringskursus og den samlede medarbejdergruppe har det seneste år arbejdet med at udvikle tilbuddets indsats under overskriften 'fra barn til voksen'.

Og tilbuddet fastholder kontinuerligt en opkvalificering/træning i metoden tegn-til-tale i forbindelse med de ugentlige møder.

Et større antal medarbejdere har dertil i løbet af de sidste to år deltaget i eksterne tema- og uddannelsesdage med fokus på eksempelvis introduktion til pædagogik, udviklingsforstyrrelser, seksualitet og udviklingshæmning og Helsepædagogik.

I april 2018 oplyste leder, at han fremover vil prioritere at ansætte uddannet personale i forbindelse med ny-ansættelser. Indtil det aktuelle tilsynsbesøg er der imidlertid alene ansat en medarbejder, som er medhjælper, men da det oplyses at være for en tidsbegrænset periode, har det ikke har været så aktuelt at sikre en uddannet medarbejder, oplyser leder.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne generelt har en anerkendende tilgang til borgerne, og at borgerne generelt giver udtryk for en høj grad af tillid til medarbejderne. Socialtilsynet observerer, at de unge fremstår glade og tillidsfulde i forhold til medarbejderne, og at de henvender sig til medarbejderne med



forskellige spørgsmål. Medarbejderne støtter under tilsynsbesøget de unge i at tale med Socialtilsynets konsulenter og i at vise deres værelser frem. Socialtilsynet tolker medarbejderens tilstedeværelse som en tryghedsskabende faktor for den unge.


Disse observationer er i overensstemmelse med observationer ved tidligere tilsynsbesøg.

Socialtilsynet har endvidere lagt særlig vægt på, at medarbejderne ved alle tilsynsbesøg har udvist et stort kendskab til borgerne, og at borgerne har udvist høj grad af tryghed ved medarbejderne.

Samtidig lægger Tilsynet vægt på, at medarbejdere i samtale med tilsynskonsulenterne giver udtryk for, at de kan blive meget bedre til at reflekteres over egen indsats. Dette underbygges af konsulenternes observationer af, at medarbejderne ikke i alle tilfælde anvender de valgte kommunikationsredskaber, som eksempelvis de unges 'madbøger' med peccs, ligesom de i en del tilfælde træffer valg for de unge i de konkrete situationer, hvilket ikke er i overensstemmelse med de italesatte intentioner om ikke at handle for de unge, men lade dem selv udføre opgaverne.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets beliggenhed og fysiske rammer i meget høj grad imødekommer borgernes behov og understøtter deres trivsel og udvikling.</p> <p>Kronhjorten ligger i landzonen og er indrettet i en ældre trelænget landejendom med en stor have. Tilbuddet ligger tæt på skov og marker, og der er dyrehold på tilbuddet. Socialtilsynet har vurderet, at omgivelserne i meget høj grad imødekommer målgruppens behov for fysisk aktivitet og for at kunne benytte faciliteterne med høj grad af selvstændighed.</p> <p>Kronhjorten ligger ved en trafikeret landevej, og tilbuddet har fokus på, at adgangsforholdene afspejler, at nogle af borgerne ikke er trafiksikre. De porte og døre, der åbner lige ud mod vejen er aflåst, men borgerne har mulighed for at forlade tilbuddet gennem haven.</p> <p>De indendørs faciliteter er indrettet med eneværelser til borgerne og med fælles faciliteter til daglige aktiviteter og gøremål. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets fysiske indretning dels afspejler borgernes behov for overskuelighed og visualisering, og dels sikrer hjemlige og trygge rammer, idet indretningen giver gode muligheder for både privatliv og fællesskab. Samtidig vurderer Tilsynet, at tilbuddet kontinuert har fokus på at sikre, at de fysiske rammer tilgodeser den aktuelle målgruppes behov og ønsker.</p> <p>Samlet set vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes generelle behov og sikrer udvikling og trivsel.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at Kronhjortens fysiske rammer i meget høj understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Børnene og de unge trives i rammerne og profiterer dels af privatliv på eget værelse og dels af de fælles aktiviteter og gøremål, der finder sted på tilbuddets fællesområder. I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at borgerne benytter og profiterer af Kronhjortens have og af de nærliggende naturområder.

Kronhjorten har i relation til beliggenheden nær en trafikeret landevej fokus på både borgernes sikkerhed og at de har mulighed for at forlade tilbuddet selvstændigt.

Socialtilsynet har vurderet, at Kronhjorten er hjemligt indrettet, idet indretningen og faciliteterne afspejler borgernes behov, og tilbuddet har samtidig fokus på, at tilbuddets fysiske rammer skal udvikles i takt med, at borgerne bliver ældre og får andre behov og ønsker. Derudover har Socialtilsynet vægtet, at indretningen fremstår i overensstemmelse med borgernes behov og skaber rammer med et hjemligt afsæt.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator, idet der ikke i forbindelse med tilsynsbesøget er fremkommet oplysninger, der giver anledning til at ændre den.

Det fremgår af såvel Socialtilsynets observationer som af borgernes oplysninger, at de i meget høj grad trives i de fysiske rammer, og at tilbuddet løbende har vedligeholdt og bygget om i huset med henblik på at sikre børnenes og de unges trivsel i rammerne.

Ved tilsynet 31. oktober 2019 observerede Socialtilsynet nogle unge i fællesmiljøet og talte med andre unge i deres værelse. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at de unge bekræfter, at de stadig er glade for de fysiske rammer, både værelserne, som er private, og de fælles faciliteter, hvor de deltager i aktiviteter og daglige gøremål.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer denne indikator opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægger Tilsynet vægt på, at Kronhjorten er beliggende i landzonen tæt på skov og marker, og omgivelserne vurderes at imødekomme målgruppens behov for fysisk aktivitet og for at kunne benytte haven med høj grad af selvstændighed.

Tilbuddet er indrettet med eneværelser til borgerne og med fælles faciliteter til daglige aktiviteter og gøremål. Tilbuddet har fokus på at optimere funktionerne i tilbuddet. Flere af de unge har fået nye værelser, og medarbejdernes kontor og vagtværelse er placeret, så borgerne fra begge afdelinger har nem adgang til nattevagten. Endvidere har tilbuddet kontinuerligt fokus på at sikre, at de enkelte borgers værelser er placeret mest hensigtsmæssigt i relation til deres individuelle behov og præferencer.

Endelig fremgår det, at Kronhjorten imødekommer borgernes behov for visualisering, idet medarbejderne har ophængt struktur med rækkefølge til gavn for borgerne i blandt andet værelser og badeværelser.

Leder giver udtryk for at have fokus på, at de fysiske rammer kontinuerligt optimeres i overensstemmelse med at de unge får ændrede behov i takt med at de bliver ældre. Det drøftes derfor, hvilke krav der rimeligt kan stilles til indretning og omfang af de fysiske rammer, i takt med de unges udvikling.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

Socialtilsynet har vægtet, at Kronhjortens indretning af de fysiske rammer i høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Borgernes værelser er indrettet, så indretningen afspejler den enkeltes ønsker og personlighed.



Ved dette tilsynsbesøg besøgte Socialtilsynet en af de unge på værelset. Den unge var glad for sit værelse og fortalte, at hun havde fået hjælp til indretningen af sine forældre og af medarbejderne. Indretningen var personlig med billeder af den unge og den unges familie. Den unge havde jævnligt besøg af sin familie på værelset, og Socialtilsynet observerede, at der var god plads til gæster med siddepladser, og at der var direkte adgang til haven.

Ved tidligere tilsynsbesøg talte Socialtilsynet med to unge i træningslejligheden, som i meget høj grad gav udtryk for, at de betragtede lejligheden som deres hjem, og at de følte sig hjemme.

I bedømmelsen har Socialtilsynet endvidere vægtet, at de fælles opholdsrum og haven er indrettet til aktiviteter, hygge og daglige gøremål for borgerne.

Tilbuddets leder giver under tilsynsbesøget udtryk for et fokus på, at tilbuddet, i takt med at de unge bliver mere voksne, skal udvikles i overensstemmelse med deres behov for et mere selvstændigt hjem.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i rimelig grad er gennemskuelig for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster.

Socialtilsynet har derudover påset, at tilbuddet har afleveret årsregnskab i overensstemmelse med reglerne herfor. Seneste årsregnskab for perioden 01.01. – 31.12. 2018 udviser et underskud svarende til 8% af årets omsætning, hvilket ledelse og revisor har redegjort for.

Solvansen i det private tilbud er i årsrapporten for 2018 oplyst til 51 %, hvilket anses for rimelig henset til tilbuddets specialiseringsgrad og alder.

I tilknytning til årsrapporten har vi tillige vurderet ”Den uafhængige revisorerklæring” med tilhørende revisionsprotokollat, herunder er der ikke skabt tvivl om tilbuddets mulighed for fortsat drift.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddet fortsat har et kapitalberedskab der muliggør betaling af 3. mands forpligtelser. Revisor erklærer sig jf. Lov om Socialtilsyn om markedslejeniveauet i forhold til husleje. Hertil har revisor erklæret, at markedslejen svarer til niveauet for sammenlignelig anvendelse i området.

Vi har påset, at tilbuddet estimerer deres budget på et realistisk grundlag og økonomistyrer evt. ressource tilpasninger til den forventede belægning for perioden.

Tilbuddet har på Tilbudsportalen oplyst en borgerrettet normeringstid på 72,6 henholdsvis 73,25. Af senest godkendte budget 2020 fremgår en normeringstid (borgerrettet personale divideret med antal budgetterede borgere for året) på 70,24.

### Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddets økonomi vurderes at være økonomisk bæredygtig. Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2020.

Der ventes fuld belægning for 2020 og dertil har man estimeret 16,48 årsværk i fastestillinger og 2 årsværk i vakante stillinger.

Af tilbuddets senest indberettede nøgletal for 2018 fremgår, at tilbuddet havde et underskud, og af budget for 2020 fremgår det, at tilbuddet forventer at have et overskud på kr. 178.235 svarende til 1,66 % af omsætningen.

Det fremgår af revisionsprotokollat for 2018, at underskuddet skyldes investeringer i regnskabssystem og it i forbindelse med persondataforordningen samt omkostninger til tilbuddets jubilæum. Endvidere skyldes det et nødvendigt fokus på en generel istandsættelse af tilbuddets samt en del nyanskaffelser.

Tilbuddets revisor har i den forbindelse anbefalet tilbuddets ledelse, at større investeringer fremadrettet budgetteres samt at tilbuddet opdaterer forretningsgangsbeskrivelser med beløbsgrænser for indkøb foretaget af henholdsvis medarbejdere og ledelse. Derudover har revisor ingen forbehold eller væsentlige supplerende bemærkninger til årsrapport 2018.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget for 2020 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Tilbuddets økonomiske forhold har på nær 2018 været stabile over de seneste år, og det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet.

På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold over for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget og årsrapport rettidigt.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.

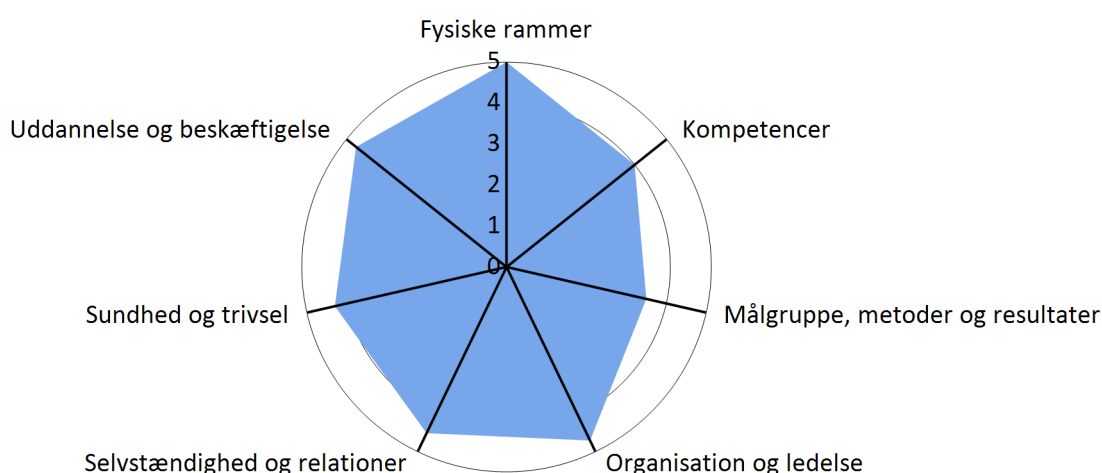




## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	<p>Opdateret oversigt over indskrevne                      Opdateret oversigt over medarbejdere samt ophørte medarbejdere                      Notatark til opfølgning på udviklingspunkter fra seneste tilsyn                      Tilbuddets personalehåndbog                      Dokumentation for to udvalgte unge, herunder udviklingsmål, statusrapport samt dagbogsnotater                      Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn                      Oversigt over kurser/efteruddannelse/supervision for ledelse og medarbejdere de seneste 12 måneder samt planlagt for resten af 2019                      Dagsorden og referat for seneste 3 personalemøder i 2019                      Dagsorden og referater af seneste 2 bestyrelsesmøder i 2019                      En beskrivelse af, hvad der optager tilbuddet aktuelt                      Tilbuddets vedtægter samt fundats for Rudolf Steinar Fonden Farum som ejer den ejendom, tilbuddet lejer sig ind i.                      Årsrapport 2018                      Godkendt Budget 2020                      Tilbudsportalen</p>
<b>Observation</b>	<p>Tilsynskonsulenterne observerede samspil mellem medarbejdere/ledelse og de unge under besøget. Herunder deltog Socialtilsynet i et eftermiddagsmåltid med hjemmenværende unge og medarbejdere. Endvidere besigtigede tilsynskonsulenterne tilbuddets fysiske rammer. Dog ikke tilbuddets separate lejlighed, idet en ung var under udflytning, mens den anden byttede værelse og en flyttede ind.</p>
<b>Interview</b>	<p>Interview med ledelse                      Interview med tre medarbejdere, herunder såvel uddannede som ikke uddannede pædagoger samt medarbejdere med steiner- og/eller helseuddannelse                      Rundvisning og samtaler/kommunikation med hjemmenværende unge</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere                      Ledelse                      Medarbejdere</p>

### Tilbuddets bedømmelse





Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.