



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	KRONHJORTEN
Tilsynet er gennemført:	30-06-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	12
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Kompetencer	17
Kriterium 10	17
Økonomi	20
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	22
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	23



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	KRONHJORTEN
Hovedadresse	Lystrupvej 64 3550 Slangerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: david@kronhjorten.com Hjemmeside: http://www.bostedetkronhjorten.dk
Tilbudsleder	David V. Griffiths
CVR-nr.	17860186
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	7
Målgrupper	Udviklingshæmning Hjerneskade, medfødt Autismespektrum Tilknytningsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning Hjerneskade, medfødt Autismespektrum Tilknytningsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt Tanja Olsen
Dato for tilsynsbesøg	06-05-2020 16:00 29-04-2020 12:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Kronhjorten.	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Kronhjortens Lejlighed	2	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg i Opholdsstedet Kronhjorten, herunder afholdt møder over Skype den 29. april og aflagt fysisk besøg i tilbuddet den 6. maj 2020. I den forbindelse har tilsynet talt med såvel borgere som medarbejdere og ledelse.

Tilsynskonsulenterne har foretaget observationer af dagligdagsaktiviteter og analyseret udvalgt dokumentation.

Endvidere har tilsynet behandlet tilbuddets samlede økonomi, herunder årsrapport 2019 og det godkendte budget for 2020.

Tilsynet har haft fokus på temaerne 'Målgruppe, metoder og resultater', 'Sundhed og trivsel' samt 'Kompetencer'. Endvidere er temaet 'Økonomi' behandlet.

Resten af Kvalitetsmodellens temaer er ikke behandlet i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, hvorfor temavurderinger for disse temaer på Tilbudsportalen er foretaget på baggrund af tidligere tilsynsbesøg. Socialtilsynet står fortsat inde for kvaliteten i forhold til disse temaer.

Resultatet er 'Godkendt'.

På baggrund af tilsynsbesøget har socialtilsynet vurderet, at Kronhjorten fortsat er en veldrevet organisation med en kompetent ledelse og en stabil medarbejdergruppe samt en sund økonomi, der giver mulighed for, at tilbuddet kan levere de nødvendige og relevante ydelser og indsatser til målgruppen.

Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddets beliggenhed og indretning imødekommer målgruppens behov i forhold til både at kunne indgå i socialt fællesskab og i forhold til at kunne opnå privatliv på eget værelse. Herunder vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har sikret en forbedret udnyttelse af de fysiske rammer, men samtidig fortsat har fokus på at opnå optimal udnyttelse af ejendommen i overensstemmelse med borgernes ændrede behov og ønsker.

Socialtilsynet vurderer fortsat og i lighed med tidligere, at tilbuddets beboere generelt trives og udvikler sig i Kronhjorten. I denne vurdering har socialtilsynet særligt vægtet observationer og dialog med beboerne i forbindelse med tilsynsbesøget.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og medarbejderne fortsat har fokus på at udvikle tilbuddet og har arbejdet relevant med udviklingspunkter givet i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg.

Kronhjorten har således udviklet tilbuddets dokumentationspraksis og gennemført kompetenceudvikling af såvel medarbejdergruppen samlet, som i forhold til enkelte medarbejdere. Herunder har to medarbejdere afsluttet videreuddannelsesforløb, ligesom to medarbejdere snarest påbegynder merituddannelse til pædagog.

Kronhjorten er godkendt både efter SEL § 66, stk. 2, nr. 6 og SEL § 107 og socialtilsynet har haft et særligt fokus på tilbuddets arbejde med at sikre en tydelig differentiering af indsatserne til henholdsvis børn og voksne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sammenhæng med de omfattende kompetenceudviklingsaktiviteter har lykkedes med at italesætte og tilrettelægge en indsats, der afspejler, at nogle af tilbuddets beboere er voksne borgere, således at også disse har fået en medindflydelse, der afspejler deres alder. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet tillige med optimeringen af indsatsen i forhold til de voksne beboere er blevet opmærksom på, hvorledes såvel voksne som yngre beboere i højere grad kan sikres selv- og medbestemmelse i forhold til egne ønsker og dagligdag.

Tilsynet vurderer, at Kronhjorten fortsat sikrer alle beboernes mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at alle har et eksternt tilbud i dagtimerne. Endvidere vurderer tilsynet, at Kronhjorten har fokus på at sikre beboerne en positiv overgang til voksentilbud, herunder har fokus på den enkeltes selvhjulpenhed og på at anvende kommunikationsredskaber, der forventes at kunne anvendes i kommende voksentilbud.

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på tilsyn 2019, herunder opfølgning på udviklingspunkter.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kronhjorten er godkendt til at modtage børn og unge voksne med udviklingshæmning, autisme, medfødt hjerneskade og opmærksomhedsforstyrrelse. Socialtilsynet har vurderet, at alle borgere, der var indskrevet i tilbuddet på tidspunktet for det anmeldte tilsynsbesøg den 29. april og 6. maj 2020, tilhørte tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vurderer fortsat, at Kronhjortens faglige tilgange og metoder er relevante, idet tilbuddets indsats tager udgangspunkt i Rudolf Steiner-pædagogikken og kommer til udtryk i tilbuddets struktur og forudsigelighed for borgerne, understøttet af varierede og relevante kommunikations- og visualiseringsmetoder. Kronhjorten har fokus på udvikling af borgernes selvstændighed og udarbejder indsatsmål for de enkelte borgere. Socialtilsynet vurderer, at Kronhjorten løbende digitalt dokumenterer resultater og i et vist omfang også tilbuddets indsats, således at dokumentationen nu i et vist omfang kan anvendes til at evaluere og justere indsatsen. Dog anerkender socialtilsynet, at tilbuddet endnu er i proces med dette arbejde og at dokumentationen fortsat kan optimeres.

Socialtilsynet vurderer således fortsat, at Kronhjorten vil kunne kvalificere den pædagogiske indsats yderligere gennem mere systematisk dokumentation af indsatsen i relation til de opstillede indsatsmål, idet en sådan dokumentation vil kunne anvendes til egen læring og med henblik på at sikre positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at Kronhjorten gennem de seneste år har haft fokus på at tilrettelægge en indsats, der afspejler, at nogle af tilbuddets beboere er voksne med et funktionsniveau, der svarer til et yngre barn, således at også disse beboere får medindflydelse, der afspejler deres alder. Socialtilsynet vurderer, at dette arbejde blandt andet har haft den afledte effekt, at tilbuddet er blevet opmærksom på, hvorledes såvel voksne som yngre beboere i højere grad kan sikres selv- og medbestemmelse i forhold til egne ønsker og dagligdag.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anerkender tilbuddets arbejde med at systematisere sin dokumentationspraksis til brug for egen læring og justering af den pædagogiske indsats og vurderer i forlængelse heraf, at tilbuddet med fordel kan anvende en mere systematisk dokumentation af egen indsats samt dokumentere den mundtlige evaluering med fokus på udvikling af praksis.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kronhjorten fortsat arbejder med afsæt i faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Kronhjorten har en tydeligt beskrevet målgruppe og arbejder med udgangspunkt i Rudolf Steiner-pædagogikken samt autismepædagogiske tilgange i form af struktur, visualisering og kommunikation.

Kronhjorten er for størstedelen af beboerne i besiddelse af aktuelle handleplaner, og Kronhjorten har de seneste 1½ år været i proces i forhold til at udvikle en dokumentationspraksis, hvor borgernes udvikling - på baggrund af individuelle udviklingsmål og konkret pædagogisk indsats - løbende kan dokumenteres.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har implementeret store dele af en velegnet dokumentationspraksis, hvor medarbejdernes egen indsats nu også indarbejdes i dokumentationen, for at denne bliver egnet til egen læring og en eventuel forbedring af indsatsen. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet fortsat har fokus på en yderligere optimering af denne dokumentationspraksis.

Endelig vurderer socialtilsynet, at Kronhjortens faglige målsætning har fokus på borgernes selvstændighed og trivsel i almindelighed, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder efter en kontinuerlig og omfattende fælles kompetenceudvikling i høj grad understøtter, at målsætningen imødekommes.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet de seneste år har haft fokus på at sikre en relevant og alderssvarende indsats til såvel børn som voksne i tilbuddet og at dette fokus blandt andet har ført til en øget opmærksomhed på den enkeltes kompetencer og på i højere grad at inddrage og sikre alle beboere selv- og medbestemmelse i eget liv og dagligdag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere på baggrund af egne observationer, at tilbuddet formår at tilrette indsatsen, så den understøtter beboernes trivsel og udvikling.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets målgruppe er tydeligt beskrevet som børn og unge med nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau samt unge voksne, der har boet i tilbuddet op til det fyldte 18. år.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddets faglige og metodiske udgangspunkt tager afsæt i Rudolf Steiner-pædagogikken, som nye medarbejdere uddannes indenfor, ligesom medarbejdere videreuddannes indenfor Helsepædagogik. Tilbuddet anvender endvidere Tegn-Til-Tale og autismepædagogik i form af TEACCH, visualisering og Pecs.

Socialtilsynet vægter fortsat, at Kronhjortens faglige tilgange og metoder sikrer en genkendelig struktur i dagligdagen og understøtter kommunikation for de borgere, der har særlige kommunikationsvanskeligheder. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at indsatsen løbende tilpasses den enkelte beboers behov, og understøtter den enkelte i forhold til dagtilbud og fremtidigt voksen-botilbud.

Særligt i forbindelse med corona-epidemien, hvor en del af beboernes skole-/dagtilbud har været lukket og den enkeltes dagligdag dermed er ændret, har tilbuddet forsøgt at fastholde en daglig struktur, der tager udgangspunkt i beboernes behov.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg observeret, at tilbuddet anvender skemaer og anden visualisering, der hænger synligt og er kendt for de enkelte borgere. Ligeledes er der tidligere observeret anvendelse af individuelle bøger med Pecs, som dog ikke sås anvendt ved det aktuelle besøg, hvor tre beboere spiste eftermiddagsmåltid udendørs. Derimod observerede tilsynskonsulent, at beboere anvendte tegn til tale og anden kommunikation med medarbejderen for at tydeliggøre sine ønsker under måltidet.

Leder oplyser, at der bevidst lægges vægt på at anvende det talte sprog i det omfang, de enkelte beboere kan det og anvender Tegn-Til-Tale som et supplement. Endvidere oplyser medarbejder, at tilbuddet bevidst har valgt at anvende boardmaker, idet dette anvendes på de fleste voksentilbud, fremfor at tilbuddet i tråd med Rudolf Steiner tilgangen at udvikle deres egne billeder.

Samlet set har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder imødekommer målgruppens behov for støtte og omsorg.

Medarbejderne har generelt et stort kendskab til de enkelte beboere tillige med en stor opmærksomhed på den enkeltes udvikling og tilkendegivelse af ønsker og behov, hvilket anvendes i tilrettelæggelsen af den enkeltes daglige struktur. Således beskriver medarbejder og leder under tilsynsbesøget en opmærksomhed på, at en konkret beboer under corona-epidemien på eget initiativ har påtaget sig særlige opgaver i fællesskabet, ligesom han har udviklet kompetencer i forhold til praktiske opgaver, der dels er til gavn for fællesskabet, som han således understøtter og dels udvider hans kompetencer i relation til et kommende mere selvstændigt voksenliv.

Endelig har tilbuddet i løbet af det seneste års tid arbejdet med at implementere nye tilgange til de unge, der understøtter deres selvstændighed. I den forbindelse afholder kontaktpersoner eksempelvis møder med den unge, hvor delmål evalueres, og hvor den unge forberedes til husmøderne.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at der udarbejdes delmål med udgangspunkt i visiterende kommunes handleplansmål og under anvendelsen af SMART-modellen, hvor der for hvert delmål er indarbejdet en evalueringsdato og kriterier for opfyldelse af målet.

Den analyserede dokumentation giver et indtryk af, at tilbuddet fortsat ikke i fuldt omfang er i besiddelse af opdaterede mål for indsatsen fra visiterende kommuner, hvorfor det kan være vanskeligt at dokumentere resultater i forlængelse af disse.

Der måles kontinuerligt på opfyldelsen af delmålet, ligesom der tilføjes beskrivelser af arbejdet med delmål i elektronisk journalsystem. Endvidere ses medarbejdernes indsats i relation til arbejdet med delmål i et vist omfang dokumenteret, ligesom der er udarbejdet handleplaner til støtte for arbejdet med beboeren om opfyldelse af det enkelte delmål. Dokumentationen kan dermed i et vist omfang anvendes til brug for egen læring og eventuel forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen endvidere vægt på, at tilbuddet oplyser at evaluere mundtligt og kontinuerligt med udgangspunkt i dokumentationen, hvorefter nye delmål udarbejdes. Denne evaluering ses ikke dokumenteret skriftligt, og medarbejdere giver under tilsynet udtryk for en opmærksomhed på, at en sådan dokumentation med fordel kan optimeres.

Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg analyseret fremsendt dokumentation for to udvalgte borgere i form af delmål, dagbogsnotater samt statusrapport.

Leder oplyser at arbejdet med opstilling af relevante delmål fortsat er i proces, og at tilbuddets medarbejdere fortsat modtager supervision/undervisning vedr. socialfaglig dokumentation og at tilbuddets dokumentationspraksis er under udvikling.

På baggrund af samtaler med medarbejdere og leder bedømmer tilsynet, at processen med at udarbejde delmål har bibragt medarbejdergruppen nye indsigter i beboernes kompetencer, hvilket har øget tilbuddets fokus på at inddrage beboerne i beslutninger for eget liv og hverdag.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet oplyser i stigende omfang at være i besiddelse af visiterende kommunes formål og mål for anbringelsen. Endvidere på, at tilbuddet opstiller delmål, der relaterer sig til visiterende kommunes mål i handleplan eller udarbejdet ved statusmøder, men at det samtidig kan være vanskeligt for tilbuddet at fremvise positive resultater i forhold til anbringende kommuners mål, hvis disse ikke findes.

Der tages højde for, at der afholdes årlige statusmøder, hvor visiterende kommunes mål drøftes.

Leder oplyser, at tilbuddet i stigende omfang formår at sikre opdaterede handleplaner fra visiterende kommuner, og at tilbuddet aktuelt kun mangler enkelte.

Leder oplyser, at tilbuddets mål er at modtage opdaterede handleplaner en gang årligt og at tilbuddet faciliterer mindst et møde med den enkelte borgers sagsbehandler om året. Derudover er der kontinuerlig kontakt med visiterende kommune.

Det fremgår af de fremsendte statusrapporter, at tilbuddet opstiller delmål i relation enten til visiterende kommunes mål for anbringelsen.

Det fremgår af statusrapporterne, at tilbuddet i vekslende omfang opnår positive resultater i relation til de opstillede delmål, og i begge ses omfattende beskrivelser af tilbuddets indsats i forhold til den pågældende ung. De specifikke indsatser, tilbuddet anvender og vurderer kan have en positiv effekt, ses typisk beskrevet i handleplanerne til de enkelte delmål.

Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøget, at resultater i forhold til delmål enten måles på, at beboeren mestrer opgaven, bruger kortere tid på den eller ikke behøver så intensiv guidning for at mestre den.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der lægges vægt på, at tilbuddet aktuelt er i besiddelse af opdaterede handleplaner for de fleste af tilbuddets beboere og dermed har mulighed for at skabe overblik over relevante samarbejdspartnere.

Der lægges endvidere vægt på, at det af fremsendte statusrapporter fremgår, at tilbuddet samarbejder med eksempelvis aktører inden for sundhedsvæsenet, som neurolog og ortopækirurg, ligesom tilbuddet gennem de seneste år har dokumenteret samarbejde med såvel skoler, forældre, anbringende kommuner, behandlere og trænere for at sikre, at de enkelte borgeres særlige behov blev imødekommet.

Leder oplyser ved dette tilsyn, at tilbuddet nu er i besiddelse af aktuelle handleplaner for næsten alle borgere, ligesom det opleves at være blevet langt lettere at rekvirere disse, i løbet af de seneste 1½ år.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne generelt trives og udvikler sig positivt under deres ophold på Kronhjorten.

Tilbuddet har de seneste 1½ år haft fokus på at sikre, at borgerne bliver inddraget i beslutninger vedrørende egne og fælles forhold i dagligdagen i overensstemmelse med deres alder, og tilbuddet er aktuelt i gang med at implementere deres nye viden og erkendelser. Derudover har tilbuddet opmærksomhed på at sikre, at de enkelte borgere føler sig hørt, respekteret og anerkendt i dagligdagen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet de seneste 1½ år har haft et særligt fokus på at skabe en tydelig skelnen mellem børn og voksne i tilbuddet i skrift, tale og praksis og at dette fokus aktuelt er implementeret og som yderligere effekt har øget tilbuddets fokus på også at inddrage de yngre beboere i beslutninger vedr. dem selv og dagligdagen.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en stor opmærksomhed på at gøre beboerne så selvhjulpne som muligt og sikre dem kompetencer i forhold til kommunikation, der forbereder dem på at flytte til et fremtidigt voksentilbud.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af observationer og interview i forbindelse med tilsynsbesøget, at tilbuddet på forskellig vis har implementeret metoder, herunder også forskellige visuelle redskaber, der understøtter beboernes mulighed for selv- og medbestemmelse i forhold til egne ønsker for deres liv.

Kronhjorten anvender fortsat en række principper for sund kost, fysisk aktivitet, sociale aktiviteter og frisk luft, som understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tiltag understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Kronhjorten har haft succes med at have fokus på at forebygge magtanvendelse, idet medarbejdere i høj grad arbejder ud fra metoden low arousal og en konfliktnedtrappende tilgang med minimering af stimuli samt stor opmærksomhed på borgernes kropssprog og signaler. Dette fokus vurderes at have givet positive resultater, idet Kronhjorten de seneste 1½ år alene har indberettet én magtanvendelse foretaget april 2020. Endelig vurderer socialtilsynet fortsat, at tilbuddets personalenormering, der reguleres ved særlige udfordringer, medarbejdernes høje grad af opmærksomhed på den enkeltes trivsel og signaler, samt tilbuddets fokus på at sikre en kultur, hvor også bekymrende observationer kan drøftes åbent, forebygger, at borgerne udsættes for vold og overgreb i tilbuddet.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet introducerer beboerne til digitale medier i det omfang, den enkelte har mulighed for det.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,38

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kronhjorten fortsat arbejder med at understøtte borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv.

Tilsynet anerkender, at tilbuddet for at understøtte de unges overgang til voksentilbud, vælger at anvende kommunikationsredskaber, der forventes at kunne anvendes der.

Tilbuddets unge har forskelligt funktionsniveau og forskellige grader af kommunikative vanskeligheder, hvilket stiller krav til tilbuddet i forhold til at sikre den enkeltes indflydelse på eget liv, men Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortløbende har fokus på at udvikle en praksis, der kan understøtte den enkeltes selv- og medbestemmelse, herunder også i forhold til indkøb af personlige fornødenheder, gaver o.lign.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne arbejder relevant med visualisering samt tolkning af borgernes signaler, tegn og lyde for at sikre reel indflydelse. Således konstaterer tilsynet, at tilbuddet har fokus på at etablere relevante fora som ungemøder og møder med den enkelte unge som forberedelse og til drøftelse af den unges mål og trivsel.

I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg vurderer tilsynet, at Kronhjorten har fortsat arbejdet med at sikre, at indsatsen til såvel de borgere, der er over 18 år, som de yngre borgere afspejler deres alder, og dermed sikrer en alderssvarende støtte med fokus på de rettigheder, der følger med voksenlivet.

Tilsynet vurderer og anerkender, at tilbuddet har relevante forventninger til de unges kompetencer, og har fokus på at sikre deres medbestemmelse såvel i forhold til personlige delmål for deres udvikling, som i forhold til tilrettelæggelsen af dagligdagen.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes på 4. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på såvel egne observationer som ledelsens og medarbejdernes oplysninger om tilbuddets indsats i forhold til at sikre, at tilbuddets unge bliver hørt, respekteret og anerkendt. Således bedømmer tilsynet på baggrund af medarbejders og leders oplysninger, at tilbuddets indsats i høj grad tilrettelægges med fokus på de unges egne ønsker. Endvidere lægger tilsynet vægt på tilbuddets egne oplysninger om, at der fortsat er behov for at arbejde med at sikre borgerne størst mulig indflydelse under hensyn til deres alder.

Ved tilsynsbesøget 6. maj 2020 observerer tilsynskonsulenten, at medarbejderne i lighed med tidligere møder borgerne i en anerkendende og omsorgsfuld tone. Borgerne mødes respektfuldt i forhold til deres udsagn og ønsker og medarbejderne agerer imødekommende på de unges ønsker.

Under tilsynsbesøget sidder nogle unge ved eftermiddagsmåltidet i haven sammen med en medarbejder, hvor de unge støttes i at gøre egne valg af mad og drikke.

Der anvendes verbal kommunikation i det omfang, den enkelte magter mestrer det, ligesom det understøttes med Tegn-Til-Tale, hvor det skønnes relevant. Leder oplyser, at det er en bevidst strategi, at den enkelte så vidt muligt støttes i at fastholde sit sprog, hvorfor TTT kun anvendes som støtte i forhold til de borgere, hvor det er relevant.

Tilsynet observerer ikke, at der anvendes 'mad-bøger' med peccs, som observeret ved tidligere tilsynsbesøg.

I forhold til udviklingspunkt givet ved seneste tilsynsbesøg, hvor socialtilsynet anbefalede tilbuddet at anvende de valgte visualiseringsredskaber i flest mulige situationer, oplyser leder ved det aktuelle tilsyn, at der fortsat er behov for at arbejde på dette.

Under besøget taler tilsynskonsulenten særligt med en ung, der fortæller, at han under den ufrivillige pause i skole/beskæftigelse savner dette tilbud, men han fortæller samtidig, at tilbuddet har sørget for både opgaver, ture og anden underholdning og beskæftigelse, som han for en stor dels vedkommende har haft lyst til at deltage i.

Endvidere fortæller den unge, at han er glad for sin kontaktperson, som han har en god relation med og som formår at lave aftaler med den unge, der tilfredsstiller den unges ønsker og behov.

Tilbuddet oplyser, at de gennem det seneste års tid, hvor de har arbejdet med emnet 'fra barn til voksen' oplever, at deres egen rolle er ændret fra opdrager til støtteperson i takt med at de har erfaret, at mange af deres beboere har et højere funktionsniveau, end forventet.

Leder oplyser endvidere, at en del af de unge trygt anvender de medarbejdere, der er til stede, men at de også i eksempelvis hygiejne- og plejesituationer vælger bestemte voksne, hvilket tilbuddet respekterer.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på såvel aktuelle observationer og oplysninger fra beboerne som på aktuelle oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Endvidere på oplysninger og observationer ved tidligere tilsynsbesøg.

En ung fortæller, at han i den seneste periode, hvor corona-faren har betydet, at han ikke kunne komme på sit beskæftigelsestilbud, har haft opgaver i tilbuddet, der i et vist omfang er tilrettelagt i overensstemmelse med hans egne ønsker. Således fortæller han om spændende ture ud at aflevere og sælge tom emballage og om ture i skoven, hjem til forældre og besøg hos en tidligere beboer i dennes nye lejlighed – alt sammen aktiviteter, som den unge fortæller, han har haft indflydelse på.

Medarbejderne oplyser, at de i indsatsen har fokus på såvel den unges selvstændighed som på at anvende kommunikationsredskaber, den unge forventes at kunne anvende i et kommende voksen-botilbud. Således er ADL-træning altid et fokus med det formål at den unge kan klare så mange daglige funktioner som muligt, ligesom leder forklarer, at der bevidst lægges vægt på den unges sprog, mens tegn-til-tale alene anvendes som støtte, når den verbale kommunikation ikke er tilstrækkelig. Endelig har alle tilbuddets unge en ipad, som de kan benytte til kommunikation.

Der er fortsat stor forskel på de enkelte borgers kommunikative funktionsniveau, hvorfor det kontinuerligt er op til medarbejderne at tolke lyde, tegn og kropssprog for at sikre, at borgerne bliver medbestemmende og får indflydelse på eget liv.

I forlængelse heraf beskriver medarbejderne, hvordan de udvikler metoder, der kan understøtte den enkelte i at have indflydelse på sit eget liv. En ung har en visualiseret kalender med familiens fødselsdage, der understøtter hans ønske om at komme ud og købe gaver, mens en anden, der har vanskeligheder ved at gå i forretninger og købe tøj, hjælpes til at bestille det tøj, han har lyst til, over internettet.

Medarbejderne oplyser, at den unge altid har mindst et delmål, som den unge selv har valgt, forstået på den måde, at den unge selv skal have en tydelig interesse i at udvikle færdigheder og kompetencer i forlængelse af målet. Leder oplyser, at den unge altid inddrages i udarbejdelse af delmål, ligesom der er iværksat en procedure, hvor kontaktperson holder møde med den unge, hvor delmål og den unges trivsel og udvikling drøftes.

Endvidere gør såvel leder som medarbejdere rede for, at kontaktperson holder 'formøde' med den enkelte unge, for at sikre den unges mulighed for at gøre sin indflydelse gældende ved et kommende fællesmøde, hvor de unge kan være med til at beslutte ture, mad o.a. Medarbejdere beskriver de unges glæde over eksempelvis at deres eget madønske serveres ved et måltid.

Endelig er der eksempelvis ikke mere eftermiddagsmåltid på et fastlagt tidspunkt, idet det afvikles i forhold til de enkelte unges behov og hverdagsrutiner, ligesom den enkelte unge ved hjælp af billeder konkret kan vise, hvilke aktiviteter, han/hun har lyst til på den enkelte dag.

Tilbuddet fastholder fortsat en genkendelig struktur for de enkelte borgere i tilbuddet, idet det opleves som tryghedsskabende for såvel børnene som de unge, men strukturen tilpasses således løbende til den enkelte borgers ønsker og behov.

Unge har ved tidligere tilsynsbesøg fortalt, at de selv har bestemt indretningen af deres værelse.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at Kronhjorten i meget høj grad understøtter borgernes sundhed og trivsel. Under de sidste måneders udfordringer med nedlukning af skole- og dagtilbud har tilbuddet formået at sikre relevante tilbud og aktiviteter til erstatning for disse, ligesom tilbuddet har arbejdet med fokus på at fastholde en daglig struktur, som beboerne har kunnet profitere af. Tilbuddet har haft særligt fokus på at etablere relevante opgaver for de enkelte beboere, således at de har haft mulighed for at udvikle nye kompetencer og større selvstændighed.

Kronhjorten har siden 2018 arbejdet med emnet 'Fra barn til voksen', der blandt andet har medført et øget fokus på de særlige behov, tilbuddets unge og voksne har under hensyn til deres alder. Tilsynet vurderer, at tilbuddet er godt i gang med at implementere den nye viden og herigennem yderligere understøtter ikke bare de ældste borgers fysiske og mentale sundhed, men at det samtidig har haft afsmittende effekt på tilbuddets indsats også over for de yngre beboere.

Derudover har Kronhjorten gennem flere tilsynsbesøg vist et særligt fokus på at tilbyde fysisk aktivitet, sansestimulering og en kostsammensætning, der imødekommer de enkelte borgers særlige behov, ligesom tilbuddet også aktuelt understøtter undersøgelser og behandling i sundhedssektoren. Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på borgernes trivsel og lægger vægt på opmærksomhed, omsorg og struktur, der er tilpasset den enkelte borger.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator, der vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og samtaler med unge i Kronhjorten ved det anmeldte tilsynsbesøg den 6. maj 2020. Socialtilsynet talte med en ung i lejligheden og observerede kortvarigt unge i samspil med medarbejdere i tilbuddets have. Tilsynet skelner mellem de unges generelle trivsel, der bedømmes høj og de negative påvirkninger, corona-restriktioner med manglende skole- og dagtilbud tillige med store ændringer af dagligdagen har på tilbuddets unge.

De unge fremstod som ved tidligere tilsynsbesøg trygge og tillidsfulde i forhold til medarbejderne. Kommunikationen mellem unge og medarbejdere var imødekommende, anerkendende og respektfuld.

En enkelt ung var tydeligt frustreret, hvilket leder oplyste, beroede på den særlige situation med corona-restriktioner, der har betydet, at han ikke kunne komme i sit dagtilbud; forandringer, som den unge var meget udfordret af.

Generelt var de unge glade og blev af medarbejderne mødt med smil og omsorg og tilsynskonsulenten observerede en positiv stemning, præget af hjemlighed og tryghed.

Tilsynskonsulenten oplevede under besøget de unge som værende i trivsel.

Den unge, som tilsynskonsulenten talte med, fortalte, at han trives i tilbuddet, som også i den særlige aktuelle situation, hvor han ikke har kunnet komme i sit dagtilbud, har sikret relevante aktiviteter, opgaver og ture, der har sikret den unges trivsel og velbefindende. Således fortæller han om opgaver sammen med kontaktpersonen og om besøg hos en tidligere beboer i dennes nye lejlighed; alt sammen noget, der understøtter den unges trivsel.

Leders oplysninger om, at de unge generelt anvender de medarbejdere, der er til stede, men typisk i omsorgs- og plejesituationer har præferencer blandt de voksne, vurderer socialtilsynet som et udtryk for de unges generelle trivsel og tryghed i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på analyse af fremsendte statusrapporter mv., hvoraf det fremgår, at tilbuddet sikrer borgerne relevant adgang til sundhedsydelser, herunder eksempelvis ortopædkirurg, neurolog o.a. Endvidere lægges vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, herunder tilsynsrapporten fra april 2018, hvor det fremgik, at Kronhjorten sikrede, at borgerne kom til læge, tandlæge, psykiater med videre i det omfang, det var relevant. Ved tidligere tilsynsbesøg har socialtilsynet erfaret, at forældrene i høj grad bliver inddraget i forbindelse med lægebesøg og andre aktiviteter i sundhedssystemet. Medarbejderne oplyste, at hver ung har en kontaktperson, der har ansvar for at sikre overblik over forestående undersøgelser og behandling samt at holde styr på de aftalte tider i sundhedssektoren.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Denne indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på såvel aktuelle oplysninger om tilbuddets fortsatte arbejde med at inddrage beboerne i dagligdagen og i beslutninger, der vedrører deres eget liv og dagligdagen. Medarbejderne beskriver et øget fokus på de behov og muligheder, beboerne har og hvad der skal til for at understøtte deres fysiske og mentale sundhed.

Endvidere lægges vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, hvor en sådan udvikling er startet i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger vægt på, at såvel en beboer medarbejdere og leder ved tilsynsbesøget beskriver relevante tiltag og aktiviteter i forbindelse med den aktuelle nedlukning af beboernes skole- og dagtilbud på baggrund af corona-restriktioner. Således er der fokus på beboernes frustrationer og hvorledes tilbuddet kan erstatte de manglende aktiviteter og understøtte de faste strukturer, beboerne profiterer af. Endvidere bedømmer tilsynet, at tilbuddet har sikret beboerne muligheder for at se pårørende i relevant omfang under hensyn til de nødvendige sundhedsmæssige forholdsregler.

Tilsynet lægger vægt på, at tilbuddet generelt har udvidet inddragelsen af beboerne i relevante mødeaktiviteter, der understøtter de unges medindflydelse og dermed øger deres mentale trivsel.

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejdere og ledelse i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg oplyser, at tilbuddet fortsat arbejder med at implementere nye aktiviteter, der kan understøtte de ældste beboeres inddragelse og medbestemmelse i flest mulige situationer.

Således fortæller medarbejderne om fortsat større inddragelse både i forhold til planlægning og afvikling af daglige strukturer, fokus på motivation til deltagelse frem for fastlagte strukturer og større selvbestemmelse for de unge og voksne i tilbuddet.

Der afholdes husmøder for de ældste / voksne og de forberedes enkeltvis til at deltage i disse. Endvidere inddrages de i langt højere grad i udarbejdelsen af delmål for egen udvikling.

Endvidere lægger tilsynet vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra april 2018, hvor det fremgik, at medarbejderne havde stor opmærksomhed på den enkelte borgers trivsel med fokus på både fysisk og mental sundhed.

Tilbuddet har fortsat fokus på fysisk aktivitet i naturen og for nogle af de unge eksempelvis ridning samt på at stimulere alle borgernes sanser bl.a. gennem sang, musik, dyrehold og historier og gennem Rudolf Steinerpædagogikkens tydeliggørelse af dagens, ugens og årets gang.

Socialtilsynet vægter endvidere, at Kronhjorten gennem mange år har haft fokus på kostens betydning for de unges sundhed med særligt fokus på kost til borgere med forskellige diagnoser og funktionsnedsættelser.

Endvidere lægger Tilsynet vægt på oplysninger fra tilsyn september 2019 om, at tilbuddet har medicinansvarlig medarbejder, som sørger for at alle de øvrige medarbejder har deltaget i et medicin håndteringskursus.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kronhjorten i høj grad forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet vægter, at medarbejderne har profiteret af tidligere kursus om forebyggelse af magtanvendelse og konflikthåndtering, og at der er planlagt en opfølgning i efteråret 2020.

Derudover har medarbejderne i lighed med tidligere indgående kendskab til de enkelte beboere og indblik i, hvordan de kan støtte den enkelte i at få sine ønsker og behov opfyldt og dermed forebygge frustrationer og konflikter. Kronhjorten arbejder med at minimere stressniveauet hos borgerne gennem aflæsning og brug af kropssprog, stimuli, afgrænsning med videre, ligesom tilbuddet gennem de seneste år har arbejdet med en øget grad af selv- og medbestemmelse for beboerne.

Socialtilsynet anerkender tillige, at tilbuddet har iværksat forskellige aktiviteter, der løbende har opkvalificeret medarbejderne i forhold til faglige tilgange og metoder, der kan være med til at forebygge episoder, der kan føre til magtanvendelse.

Kronhjorten har det seneste 1½ år alene indberettet en magtanvendelse, foretaget forår 2020.

Socialtilsynet har fulgt Kronhjortens indberetningspraksis, og har i forhold til den seneste indberetning set en positiv udvikling, idet den indeholder relevante beskrivelser og refleksioner, der sikrer, at tilsynet kan vurdere såvel situationen, der er gået forud som selve indgrebet og hvorledes tilbuddet følger op med fokus på at forebygge evt. fremtidige lignende episoder.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet har ikke forud for tilsynsbesøget modtaget magtanvendelsesindberetninger det seneste 1½ år, hvilket tilsynet i bedømmelsen har lagt vægt på.

Tilsynet har derimod modtaget en enkelt indberetning umiddelbart efter tilsynsbesøget, hvilket er inddraget i bedømmelsen.

Det fremgår af indberetningen, at magtanvendelsen er forekommet i forlængelse af en beboers langvarige frustration under corona-situationen, foranlediget af, ikke at kunne komme i sit uddannelsesstilbud og heller ikke kunne besøge sin familie på grund af sygdom i familien. Det fremgår tillige, at medarbejderen har haft fokus på at sikre såvel den pågældende som en anden beboer i forbindelse med en udadreagerende adfærd. Tilsynet anerkender, at medarbejderen har haft fokus på sikkerhedsaspektet, men samtidig, at det muligvis i situationen kunne have været muligt at opfordre den anden beboer til at flytte sig, fremfor at foretage en magtanvendelse. Tilsynet anerkender samtidig, at der efterfølgende er sikret ressourcer til at modvirke tilsvarende episoder fremadrettet, hvilket ligger i tråd med oplysninger fra tilsynsrapporten fra april 2018.

Heraf fremgik det, at Kronhjorten arbejdede bevidst med at undgå at sætte borgerne i situationer, som de ikke kunne overskue, og at medarbejderne oplevede i højere grad end tidligere at kunne motivere de unge ved at tale med dæmpet stemme, og være bevidst om egen adfærd i mødet med beboerne. Medarbejderne lagde vægt på øjenkontakt og på at træde et skridt tilbage eller helt at trække sig, når de oplevede, at en beboer havde brug for det.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af samtaler med såvel leder som medarbejdere, at disse tilgange og metoder fortsat anvendes i tilbuddet.

Leder oplyser ved det aktuelle tilsynsbesøg, at medarbejderne profiterede af seneste kursus om magtanvendelse og om konflikthåndtering, og at der er planlagt en tilsvarende opfølgning efteråret 2020.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet bedømmer denne indikator opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren lægger Socialtilsynet vægt på gennemgang af en enkelt indberettet magtanvendelse, modtaget kort tid efter det aflagte tilsynsbesøg, idet tilbuddet ikke har indberettet yderligere magtanvendelser de senest 1½ år.

Socialtilsynet vægter, at indberetningen indeholder såvel beskrivelse af, hvad der er gået forud for indgrebet, formål med indgrebet, og selve indgrebet er tydeligt beskrevet, så tilsynet kan forstå episoden tillige med omfanget af indgrebet.

Endvidere indeholder indberetningen en beskrivelse af opfølgning med både den konkrete beboer og en anden involveret, ligesom den indeholder medarbejderens overvejelser i forhold til at iværksætte tiltag, der kan forebygge evt. nye lignende episoder.

Indberetningen indeholder tillige leders vurdering af episoden og en beskrivelse af, hvordan tilbuddet har fulgt op og fremadrettet sikret en relevant indsats i forhold til den konkrete borger.

Socialtilsynet er opmærksom på, at Kronhjorten arbejder med en optimering af tilbuddets dokumentationspraksis, hvilket tilsynet bedømmer har haft indflydelse på udviklingen af tilbuddet magtanvendelsesindberetning.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

I forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg den 29. april og 6. maj 2020 vurderer Socialtilsynet at Kronhjorten i høj grad arbejder med at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. I vurderingen har socialtilsynet vægtet at Kronhjortens personalenormering i høj grad har sikret, at alle borgerne løbende har været under relevant opsyn og modtaget støtte i forhold til at forebygge overgreb mellem beboerne eller overgreb fra andre personer i eller udenfor tilbuddet. I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at Kronhjorten har fokus på at sikre en åben kultur, der forebygger, at vold og overgreb kan foregå, ligesom det understøtter, at evt. episoder kan opdages. Endvidere lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet har fokus på at lære beboerne at låse deres dør om natten, så de ikke kan få uønsket besøg af andre.

Tilbuddet indhenter systematisk straffe- og børneattester ved nyansættelser.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Denne indikator bedømmes opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på leders oplysninger og på oplysninger fra tilsynsrapport fra april 2018, hvor det fremgik, at tilbuddets personalenormering løbende sikrede, tilstrækkelig ressourcer ift. borgernes behov, hvilket fortsat bedømmes at være gældende.

Aktuelt oplyser tilbuddets leder, at der for at sikre beboernes tryghed og trivsel, mens deres skole- og dagtilbud er lukket på grund af corona-smittefare, anvendes yderligere personaleressourcer.

Leder oplyser, at der i tilbuddet ikke er udfordringer i retning af, at beboere der går ind på andres værelser om natten, og leder redegør for, at tilbuddet har fokus på at lære beboerne at låse deres dør om natten, eller hvis de på andre tidspunkter ikke ønsker besøg af andre.

Endvidere oplyser leder, at det er praksis, at medarbejdere i journalen beskriver eksempelvis blå mærker, når de opdages, ligesom medarbejdere noterer alle ting omkring en borger, der kan undre eller vække bekymring.

Leder beskriver, at tilbuddet arbejder med begrebet "*venlighed som fremgangsmåde*", hvor medarbejderne, som et led i at sikre et sundt psykisk arbejdsmiljø, indbyrdes har øvet at kunne italesætte overfor en kollega, hvad denne "*er god til*", "*er dårlig til*" eller "*kunne blive bedre til*". Som udvikling af dette begreb planlægger arbejdsmiljø-organisationen angiveligt i det fremtidige arbejde at ændre "*venlighed*" til "*ærlighed*" med det formål at sikre, at alt kan drøftes, herunder også eksempelvis vold og overgreb.

Endelig har leder fokus på at understøtte en kultur, hvor der tales med og ikke om andre, med det formål at sikre en åbenhed i tilbuddet, der understøtter, at eksempelvis vold og overgreb kan opdages og forebygges.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kronhjortens personalegruppe består af en mindre andel af medarbejdere med en socialfaglig uddannelse; dog har tilbuddet redegjort for, at størstedelen af medarbejdere har relevant erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder qua deres mangeårige ansættelse i Kronhjorten.

Socialtilsynet anerkender samtidig, at tilbuddet de seneste to år har sikret fælles kompetenceudvikling af den samlede medarbejdergruppe og af enkelt-medarbejdere i eksternt regi, og vurderer, at det er af væsentlig betydning for den udvikling af tilbuddets indsats, der aktuelt foregår.

Endvidere anerkender socialtilsynet, at to medarbejdere i 2019 har afsluttet en videreuddannelse som helsepædagoger.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer i høj grad er præget af et årelangt kendskab til Kronhjortens borgere og den kultur, som tilbuddet har oparbejdet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer i forhold til at tilrettelægge og gennemføre en relevant pædagogisk indsats i forhold til struktur, kommunikation, visualisering, aktiviteter og selvstændighedstræning.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at medarbejdernes samspil med borgerne i høj grad bærer præg af tillid og kendskab til den enkelte borgers særlige ønsker og behov for støtte og omsorg.

Socialtilsynet anerkender, at det er vanskeligt for tilbuddets ledelse at følge tilsynets tidligere anbefaling om at prioriterer at ansætte uddannet personale i forbindelse med ny-ansættelser, idet tilbuddet sjældent har medarbejdere, der ophører. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet i stedet støtter medarbejdere uden kompetencegivende socialfaglig uddannelse i at påbegynde merituddannelse som pædagoger.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede personalegruppe i tilbuddet også i forbindelse med corona-epidemien har haft de fornødne kompetencer til at sikre en tryk og forudsigelig hverdag for tilbuddets beboere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kronhjortens medarbejdergruppe er stabil, og tilbuddet oplever sjældent udskiftninger i personalegruppen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at en mindre del af Kronhjortens medarbejdere har en kompetencegivende socialfaglig uddannelse, men en stor del af medarbejderne har mange års erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Alle nye medarbejdere deltager i grunduddannelse på Marjatta, og derudover har medarbejderne mulighed for at deltage i forskellige opkvalificeringskurser i Marjattas regi. Blandt andet har to medarbejdere færdiggjort en videregående uddannelse til helsepædagoger i 2019.

Tilbuddet har de seneste år gennemført kompetenceudvikling for såvel den samlede medarbejdergruppe som i forhold til enkeltmedarbejdere. Herunder har en del medarbejdere deltaget i kurser og temadage, der konkret omhandler målgruppens diagnoser og vanskeligheder samt tilbuddets indsatser og metoder.

Endvidere vurderer Socialtilsynet den fælles kompetenceudvikling vedrørende såvel "professionel omsorg" som "social dokumentation" som afgørende for tilbuddets udvikling af indsatser og dokumentation, og tilsynet anerkender, at tilbuddet fortsætter denne kompetenceudvikling også i efteråret 2020.

Socialtilsynet vurderer, at Kronhjortens medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Tilbuddets leder har endvidere tilkendegivet et fokus på at sikre kompetencegivende opkvalificering af tilbuddets medarbejdere uden socialfaglig grunduddannelse, hvilket angiveligt sættes i værk efteråret 2020, hvor to medarbejdere starter på merituddannelse som pædagog.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer denne indikator opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes, idet der særligt lægges vægt på kompetenceudvikling, tilbuddet har gennemført de seneste to år.

Dertil lægger Tilsynet vægt på såvel det generelle uddannelsesniveau for tilbuddets medarbejdere som på den samlede medarbejdergruppes erfaring.

Det fremgår af den fremsendte opdaterede oversigt over tilbuddets medarbejdere, at knap halvdelen af medarbejderne har en kompetencegivende socialfaglig uddannelse. Tilsynet har på tidligere tilsynsbesøg anbefalet tilbuddets ledelse at have fokus på denne fordeling af medarbejdere med og uden socialfaglig uddannelse, og prioritere at ansætte uddannet personale i forbindelse med nyansættelser.

Socialtilsynet anerkender, at to af tilbuddets uddannede pædagoger har gennemført en videreuddannelse som Helsepædagog fra Marjattas Seminarium og leder oplyser ved det aktuelle tilsynsbesøg, at en fast medarbejder er ophørt og tilbuddet har valgt at opkvalificere den eksisterende medarbejdergruppe, og to medhjælpere påbegynder derfor merituddannelse til pædagog i efteråret 2020.

Derudover har tilbuddet gennem de seneste år sikret såvel en generel opkvalificering af det samlede personale som individuel opkvalificering af et antal medarbejdere, der har deltaget i relevante eksterne tema- og uddannelsesdage i overensstemmelse med leders udtalte intention ved tidligere tilsynsbesøg. Hele personalet har haft uddannelses- og supervisionsforløb i forhold til 'professionel omsorg' og "socialfaglig dokumentation", herunder udarbejdelse af delmål; en opkvalificering, leder oplyser vil fortsætte i efteråret 2020.

Endvidere har alle gennemgået medicin håndteringskursus og den samlede medarbejdergruppe har arbejdet med at udvikle tilbuddets indsats under overskriften "fra barn til voksen".

Ved seneste tilsyn oplystes det, at tilbuddet kontinuerligt fastholder en opkvalificering/træning i metoden tegn-til-tale i forbindelse med de ugentlige møder, ligesom et større antal medarbejdere de sidste år har deltaget i eksterne tema- og uddannelsesdage med fokus på eksempelvis introduktion til pædagogik, udviklingsforstyrrelser, seksualitet og udviklingshæmning og Helsepædagogik.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne generelt har en anerkendende tilgang til borgerne, og at borgerne giver udtryk for en høj grad af tillid til medarbejderne.

Socialtilsynet observerer, at de unge virker glade og tillidsfulde i forhold til medarbejderne og gerne henvender sig til medarbejderne med forskellige spørgsmål.

Medarbejderne støtter under tilsynsbesøget de unge i at tale med socialtilsynet: Socialtilsynet tolker medarbejderens tilstedeværelse som en tryghedsskabende faktor for den unge.

Samtidig observerer tilsynet under besøget, at medarbejderne støtter borger der virker frustreret.

Disse observationer er i overensstemmelse med observationer ved tidligere tilsynsbesøg.

Socialtilsynet har endvidere lagt særlig vægt på, at medarbejderne ved alle tilsynsbesøg har udvist et stort kendskab til borgerne, og at borgerne har udvist høj grad af tryghed ved medarbejderne.

Samtidig lægger tilsynet vægt på, at medarbejdere i samtale med tilsynskonsulenterne er reflekterede og i stand til at forholde sig til egen praksis, ligesom tilbuddet i notatark vedr. beboernes mulighed for at træffe egne valg i dagligdagen medgiver, at der her fortsat er mulighed for udvikling.

Endelig lægger tilsynet i bedømmelsen vægt på oplysninger om, hvordan tilbuddet har udviklet en praksis, der sikrer beboernes mulighed for at træffe egne valg og få indflydelse i fællesskabet under eksempelvis fællesmøder.

Tilsynet har haft et særligt fokus på tilbuddets håndtering af corona-krisen, hvor tilbuddets beboere i forskelligt omfang har været afskåret fra at deltage i deres vanlige skole- og beskæftigelsestilbud; dette har været et savn, og frustrerende og belastende for mange af tilbuddets beboere der profiterer af kendte daglige strukturer.

Leder har beskrevet, at tilbuddet har måtte strukturere dagligdagen anderledes, og at det er tilstræbt at anvende de ekstra ressourcer, der har skønnes nødvendige, blandt andet fordi tilbuddet har aflyst alle større møder, herunder personalemøder, hvorved der blev frigjort fornødne ressourcer. Ligeledes konstaterer tilsynet på baggrund af en indberettet magtanvendelse, at der er tilført ekstra personale under epidemien.

En ung beskriver for tilsynskonsulenten, hvordan der har været iværksat relevante og interessante aktiviteter til erstatning for skole- og dagtilbud, hvilket bekræftes af medarbejdere, der har beskrevet, hvorledes perioden har kunnet anvendes til at gøre nogle beboere mere selvhjulpne og i stand til at varetage daglige funktioner til gavn både for eget selvværd og for fællesskabet.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 og årsregnskab 2019 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau og det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 12.12.2019 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget afspejler de faktiske forhold og giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Seneste årsregnskab for perioden 01.01. - 31.12. 2019 udviser et overskud. Solvensen i det private tilbud er i årsrapporten for 2019 oplyst til 50 %, hvilket anses for rimelig henset til tilbuddets specialiseringsgrad og alder.

I tilknytning til årsrapporten har vi tillige vurderet 'Den uafhængige revisorerklæring' med tilhørende revisionsprotokollat, herunder er der ikke skabt tvivl om tilbuddets mulighed for fortsat drift. Socialtilsynet har påset, at tilbuddet fortsat har et kapitalberedskab der muliggør betaling af 3. mands forpligtelser.

Vi har påset, at tilbuddet estimerer deres budget på et realistisk grundlag og økonomistyrer evt. ressourcejusteringer til den forventede belægning for perioden.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har derudover påset, at tilbuddet har afleveret årsregnskab i overensstemmelse med reglerne herfor. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Revisor erklærer sig jf. Lov om Socialtilsyn om markedeslejeniveauet i forhold til husleje. Hertil har revisor erklæret, at markedeslejen svarer til niveauet for sammenlignelig anvendelse i området.

Tilbuddet har på Tilbudsportalen oplyst en borgerrettet normeringstid på 72,6 henholdsvis 73,25. Af senest godkendte budget 2020 fremgår en normeringstid (borgerrettet personale divideret med antal budgetterede borgere for året) på 70,24.



Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2019, at tilbuddets soliditetsgrad er 50%, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet lejer ejendom, og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Der er kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på over 100, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2020.

Der ventes fuld belægning for 2020 og dertil har man estimeret 16,48 årsværk i fastestillinger og 2 årsværk i vakante stillinger.

Af tilbuddets senest indberettede nøgletal for 2019 fremgår, at tilbuddet havde et overskud, og af budget for 2020 fremgår det, at tilbuddet forventer at have et overskud på kr. 178.235 svarende til 1,66 % af omsætningen.

Det fremgår af revisionsprotokollat for 2019, at overskuddet er mindre end det forventede jf. budget 2019, hvilket blandt andet skyldes, at beboere er faktureret lavere end budgetteret og at der har været et merforbrug på rengøring, som ikke var budgetteret. tilbuddets revisor har i den forbindelse anbefalet tilbuddets ledelse at sikre, at beboere faktureres i overensstemmelse med budgetterede takster.

Derudover har revisor ingen forbehold eller væsentlige supplerende bemærkninger til årsrapport 2018.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 12.12.2019 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets budget for 2020 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Tilbuddets økonomiske forhold har på nær 2018 været stabile over de seneste år, og det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet. På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet.

Den faglige kvalitet vurderes på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold over for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget og årsrapport rettidigt. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2019 og budget for samme år.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Handleplan
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Budget
- Andet

Beskrivelse

Statusrapporter, journalnotater, notatark med opfølgning af udviklingspunkter fra seneste tilsyn, referat af seneste to bestyrelsesmøder, oplysningskema til driftsorienteret tilsyn, kort skriv om, hvad der optager tilbuddet aktuelt. Endvidere årsrapport 2019 samt revisionsprotokollat 2019.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Under hensyn til besøgsrestriktioner i forbindelse med corona epidemi er der afholdt video-interview via skype med to medarbejdere og tilbuddets leder. Endvidere indhentet supplerende oplysninger hos leder efter det fysiske besøg.



Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Under kortvarigt besøg observerede tilsynskonsulentent samspil mellem beboere og medarbejdere.